



INTERNATIONAL CONSUMER PROTECTION AND ENFORCEMENT NETWORK (ICPEN)

Ciudad de Panamá, Panamá

8, 9, 10 y 11 de Octubre de 2013

GUÍA DE INFORMACIÓN PRÁCTICA PARA LOS DELEGADOS



La República de Panamá, es un país ubicado al sureste de América Central, limita al Norte con el Mar Caribe, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con la República de Colombia y al Oeste con la República de Costa Rica.

Su condición de país de tránsito lo convirtió tempranamente en un punto de encuentro de culturas, provenientes de todo el orbe. El país es el escenario geográfico del Canal de Panamá, obra que facilita la comunicación entre las costas del Océano Atlántico y el Océano Pacífico y que influyó significativamente en el comercio mundial. Por su posición geográfica, actualmente ofrece al mundo una amplia plataforma de servicios marítimos, comerciales, inmobiliarios y financieros, entre ellos la Zona Libre de Colón, la zona franca más grande del continente y la segunda del mundo.

Descripción del Evento

La reunión de ICPEN, tendrá lugar en el Centro de Convenciones Megapolis, en la Ciudad de Panamá, los días 8, 9, 10 y 11 de octubre de 2013. (info.mcc@megapolisconvention.com).

Registro para el ICPEN

El día 8 de octubre de 2013, en el Centro de Convenciones Megapolis, sede del evento, desde las 8:00 a.m., se podrán registrar los participantes y se hará entrega de sus acreditaciones para la reunión del ICPEN.

Contactos Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia:

Lcdo. Pedro Meilán – Administrador de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: 6671-5616 Fax. (507) 510-1401
Correo electrónico: pmeilan@acodeco.gob.pa .
Sitio Web: <http://www.acodeco.gob.pa/>

Lcdo. Elías Elías Cabrera – Director Nacional de Protección al Consumidor
Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6672-0497 Fax. (507) 510-1375
Correo electrónico: eelias@acodeco.gob.pa .
Sitio Web: <http://www.acodeco.gob.pa/>

Mary Ann Despaigne – Dirección Nacional de Protección al Consumidor
Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6679-6093 Fax. (507) 510-1375
Correo electrónico: madespaigne@acodeco.gob.pa .
Sitio Web: <http://www.acodeco.gob.pa/> y panama@acodeco.gob.pa .

Organizadores

- Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)

Convocatoria

- Países miembros del ICPEN y Observadores.

Objetivos

- Generar e intercambiar información e inteligencia en asuntos de protección al consumidor.
- Compartir las mejores prácticas en materia legislativa y de cumplimiento en protección al consumidor.
- Tomar acciones tendientes a combatir las faltas transfronterizas a la leyes de protección al consumidor.
- Facilitar recurso transfronterizos efectivos.
- Identificar y promover medidas para el cumplimiento de la protección al consumidor.
- Promover e incentivar mayor participación y cooperación con otras organizaciones de protección al consumidor.

Programa

- Se adjunta la agenda de la reunión del ICPEN.

Perfil de Participantes

- Autoridades y funcionarios de Agencias de Protección al Consumidor y de organismos relacionados al tema de protección al consumidor.

Acreditación

- La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) brindará a todos los miembros de las Delegaciones Oficiales una credencial para el ICPEN.
Esta credencial será entregada el día 8 de octubre de 2013, a partir de las 8:00 a.m., en el Centro de Convenciones Megapolis.

Centro de Informática

- En el Centro de Convenciones Megapolis, lugar en el cual se llevará a cabo el evento, las delegaciones tendrán a su disposición computadoras con acceso a Internet, impresora, escáner y fotocopidora.

Alimentación

- El almuerzo será proporcionado por la ACODECO en el lugar del evento.
- El día 9 de octubre de 2013, se realizará una cena de gala para las delegaciones asistentes al ICPEN, en el Centro de Visitantes de Miraflores.

Información de hoteles cercanos al lugar del evento

- El Centro de Convenciones Megapolis se encuentra ubicado en un área céntrica y comercial de la ciudad de Panamá, donde hay gran cantidad de comercios, hoteles y bancos. La ubicación exacta es Avenida Balboa, centro comercial Multicentro, nivel 9, Ciudad de Panamá.

HOTELES PARA PARTICIPANTES QUE VIENEN PARA ICPEN

HOTEL	HAB. SENCILLA	HAB. DOBLE	% DE SERVICIO	TOTAL RESPECTIVAMENTE	DETALLES
Plaza Paitilla Inn	99.00	109.00	10%	109.90 y 119.90	Hab. Sencilla con Cama King y hab. doble con 2 camas dobles. Incluye Desayuno Buffet, Wifi y Cocktail de bienvenida.
Four Point Sheraton	132.00	154.00	incluido	132.00 y 154.00	Hab. sencilla con Cama Queen y hab. doble con 2 camas dobles. Incluye desayuno buffet y wifi
Wyndham Garden	125.00	145.00	10%	137.50 y 159.50	Hab. Sencilla con cama king tipo estudio y Hab. Doble con 2 camas queen. Incluye desayuno buffet y wifi
Sheraton Panamá	169.00	169.00	10%	185.90	Hab. Sencilla con cama King y hab. Doble con 2 camas dobles.
The Saba Hotel, Vía Argentina	104.50	115.50	incluido	104.50 y 115.50	Hab. Sencilla con 1 cama doble y hab. Doble con 1 cama doble y 1 cama 3/4. incluye wifi, bussiness center, desayuno buffet y llamadas locales.
Hotel Hard Rock Café	150.00	150.00	incluido	150.00	Las camas pueden ser king size o dobles, incluye desayuno buffet, \$25.00 match play para el casino, \$20.00 para consumo en bebidas diarias por habitación (no acumulables), internet, pasaporte de descuento en multicentro, gimnasio y piscina.

- Recomendamos hacer las reservaciones con tiempo, para evitar las variaciones en la tarifa.

Descuento en Pasaje Aéreo

La Línea área Copa Airlines, ofrecerá a los participantes del ICPEN, un **20%** de descuento en el pasaje, bajo las siguientes condiciones:

- Descuento válido en tarifas reservadas en clase económica regular disponible. Las penalidades por cambios de fecha deben regirse según las regulaciones de la tarifa.
- Descuento no aplica en tarifas promocionales publicadas, Clase Ejecutiva, Tarifas por Internet, ni paquetes de viaje; además no se permiten ascensos de clase.
- El viaje debe ser con el propósito de participar en la reunión de ICPEN, aunque su “fare basis” sea de 30 días o mayor.
- Los boletos deben ser comprados directamente en las oficinas de **Copa Airlines**. El descuento es solo para venta directa, (oficinas de Copa Airlines) no aplica para compras de boletos en Agencias de Viajes.

INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL

Cambio de Moneda

La moneda oficial es el Balboa, sin embargo se utiliza como moneda el dólar estadounidense (USD\$).

Clima

En la ciudad de Panamá sólo existen dos estaciones: época seca y época lluviosa. En octubre estamos en época lluviosa. El clima, aunque llueve, es de caliente a fresco.

Requisitos de Entrada

- El Servicio Nacional de Migración exige que los turistas tengan uno de los siguientes documentos (ambos necesitan estar acompañados del pasaporte):
 - Visa de turista extendida en el Consulado de Panamá en su país, válida por un término no mayor de noventa (90) días. La visa tiene un costo dependiendo del país.
 - Tarjeta de turismo, que está disponible por **B/.5.00** y puede adquirirse en la línea aérea, la cual será válida para permanecer en el país por un término no mayor de noventa (90) días, sin perjuicio de lo que establezcan los acuerdos internacionales ratificados por la República de Panamá y los principios de reciprocidad (la tarjeta de turismo es válida para aquellos nacionales de países exentos del requisito de la visa de turista.)
- Para una mayor información de requisitos de entrada a Panamá puede consultar en la Embajada o Consulado de Panamá en su país o visitar la página web del Servicio Nacional de Migración www.migracion.gob.pa
- Lista de las embajadas y consulados en Panamá:
<http://www.mire.gob.pa/contenido.asp?elemid=4716>

Impuestos

- Todos los bienes, excepto los alimentos, están sujetos a un 7% de impuesto denominado impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS). Un impuesto turístico de 10% se agrega a la cuenta en el hotel.

Zona de Tiempo

- Panamá está ubicado en la zona horaria -5 GMT y no se efectúan cambios de hora en ninguna época del año.

Propinas

- Una propina del 10% es lo usual en la mayoría de restaurantes. Sin embargo, no es obligatoria, salvo que se anuncie como tal en el menú o en algún letrero en el local. Antes de dar una propina, asegúrese que el establecimiento no la haya incluido en su cuenta.

Vacunas

- Se le sugiere a cada uno de nuestros visitantes que se informen con los consulados de Panamá ya que para algunos países la vacuna contra la fiebre amarilla y su constancia es requerida para poder ingresar al país.

Pasaporte

- Debe confirmar la fecha de vigencia de su pasaporte, ya que necesitará un pasaporte válido para viajar a Panamá.

Para más información referente a documentación necesaria para ingresar a nuestro país puede acceder a la página web <http://www.migracion.gob.pa>.

Impuestos de Aeropuerto

- Los pasajeros que salen del país vía aérea pagan **B/.20.00**. En algunos casos ya el impuesto está incluido en el precio del boleto aéreo. Debe verificar esto con la línea aérea en su país de origen.

Comunicaciones

- Panamá cuenta con servicios de marcación internacional directa, así como también servicios de telefonía celular, fax, telex, cable, radio, televisión e Internet. El código internacional del país es 507.

Electricidad

- En todo el país está disponible la corriente A.C. de 110 –voltios

