

## **INTERNATIONAL CONSUMER PROTECTION AND ENFORCEMENT NETWORK (ICPEN)**

**Ciudad de Panamá, Panamá**

**8, 9, 10 y 11 de Octubre de 2013**

### **GUÍA DE INFORMACIÓN PRÁCTICA PARA LOS DELEGADOS**



#### ***“Mejorando la Protección al Consumidor en una Economía Global”***

La República de Panamá es un país ubicado al sureste de América Central, limita al Norte con el Mar Caribe, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con la República de Colombia y al Oeste con la República de Costa Rica.

Su condición de país de tránsito lo convirtió tempranamente en un punto de encuentro de culturas, provenientes de todo el orbe. El país es el escenario geográfico del Canal de Panamá, obra que facilita la comunicación entre las costas del Océano Atlántico y el Océano Pacífico y que influyó significativamente en el comercio mundial. Por su posición geográfica, actualmente ofrece al mundo una amplia plataforma de servicios marítimos, comerciales, inmobiliarios y financieros, entre ellos la Zona Libre de Colón.

### **Descripción del Evento**

La reunión de ICPEN, tendrá lugar en el Megapolis Convention Center, en la Ciudad de Panamá, los días 8, 9, 10 y 11 de octubre de 2013.

### **Registro para el ICPEN**

Los interesados en participar deberán registrarse en el siguiente enlace: <https://es.surveymonkey.com/s/VZGSJX2>

El día 8 de octubre de 2013, en el Megapolis Convention Center, desde las 8:30 a.m. deberán registrarse los participantes y se hará entrega de sus acreditaciones para la reunión del ICPEN y los talleres.

### **Personas de contacto en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO):**

Lcdo. Pedro M. Meilán N. – Administrador de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia  
Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: 6671-5616 Fax. (507) 510-1401  
Correo electrónico: [pmeilan@acodeco.gob.pa](mailto:pmeilan@acodeco.gob.pa) .  
Sitio Web: <http://www.acodeco.gob.pa/>

Lupe Cedeño – Despacho del Administrador  
Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6949-1731 Fax. (507) 510-1401  
Correo electrónico: [dgcedeno@acodeco.gob.pa](mailto:dgcedeno@acodeco.gob.pa) .  
Sitio Web: <http://www.acodeco.gob.pa/> y [panama@acodeco.gob.pa](mailto:panama@acodeco.gob.pa) .

Lcdo. Elías Elías Cabrera – Director Nacional de Protección al Consumidor  
Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6672-0497 Fax. (507) 510-1375  
Correo electrónico: [eelias@acodeco.gob.pa](mailto:eelias@acodeco.gob.pa) .  
Sitio Web: <http://www.acodeco.gob.pa/>

### **Objetivos**

- Generar e intercambiar información e inteligencia en asuntos de protección al consumidor.
- Compartir las mejores prácticas en materia legislativa y de cumplimiento en protección al consumidor.
- Tomar acciones tendientes a combatir las faltas transfronterizas a las leyes de protección al consumidor.

- Facilitar recurso transfronterizos efectivos.
- Identificar y promover medidas para el cumplimiento de la protección al consumidor.
- Promover e incentivar mayor participación y cooperación con otras organizaciones de protección al consumidor.

### **Perfil de Participantes**

- Autoridades y funcionarios de Agencias de Protección al Consumidor y de organismos relacionados al tema de protección al consumidor.

### **Acreditación**

- La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) brindará a todos los miembros de las Delegaciones Oficiales una credencial para participar en la conferencia. Esta credencial será entregada el día 8 de octubre de 2013, a partir de las 8:30 a.m., en el Megapolis Convention Center.

### **Centro de Informática**

- Las delegaciones tendrán a su disposición computadoras con acceso a Internet, impresora, escáner y fotocopidora.

### **Alimentación**

- El almuerzo será proporcionado por el organizador del evento, en el restaurante del Megapolis Convention Center.

### **Agenda Cultural**

- El día 9 de octubre de 2013, se realizará un recorrido en el Centro de Visitantes de las Esclusas de Miraflores, donde los participantes podrán apreciar una película relativa a la construcción y funcionamiento del Canal de Panamá, culminando con una cena.
- El día 10 de octubre de 2013, los asistentes al taller podrán disfrutar de un recorrido por diferentes escenarios en la Ciudad de Panamá.

### **Información de hoteles cercanos al lugar del evento**

- El Megapolis Convention Center se encuentra ubicado en un área céntrica y comercial de la ciudad de Panamá, donde hay gran cantidad de comercios, hoteles y bancos. La ubicación exacta es en el centro comercial Multicentro, nivel 9, Avenida Balboa, Ciudad de Panamá.

A continuación, presentamos un listado de hoteles que pueden ser de su interés, ordenados según proximidad al Megapolis Convention Center:

HOTEL	PERSONA CONTACTO	CÓDIGO DE RESERVA	HAB. SENCILLA	HAB. DOBLE	% DE SERVICIO	DETALLES
Hard Rock Hotel	Julio Sánchez <a href="mailto:julio.sanchez@decapolishotel.com">julio.sanchez@decapolishotel.com</a>	ACODECO	150.00	150.00	incluido	Las camas pueden ser King size o dobles, incluye desayuno buffet, internet.
Decapolis Hotel	Julio Sánchez <a href="mailto:julio.sanchez@decapolishotel.com">julio.sanchez@decapolishotel.com</a>	ACODEC	130.00	130.00	incluido	Hab. Sencilla o doble con cama King o con 2 camas dobles. Incluye: Desayuno Buffet y wifi.
Plaza Paitilla Inn	Gabriela González <a href="mailto:ggonzalez@plazapaitillainn.com">ggonzalez@plazapaitillainn.com</a>	98069	94.00	104.00	10%	Hab. Sencilla con Cama King y hab. doble con 2 camas dobles. Incluye Desayuno Buffet, Wifi.
Hotel Intercontinental Miramar Panamá	---	---	150.00	170.00	10%	Incluye habitación Deluxe o Piso Ejecutivo (según tipo de habitación reservado), desayuno buffet e internet de cortesía en la habitación.
Hotel Riu	Tatiana Angulo <a href="mailto:tangulo@riu.com">tangulo@riu.com</a>	---	Habitación Deluxe 129.00	Habitación Executive 159.00	10%	Todas las tarifas aplican en ocupación sencilla/doble. Incluye desayuno buffet internacional e internet inalámbrico.
Four Point Sheraton	Ruth Riasco <a href="mailto:rriasco@fourpointspanama.com">rriasco@fourpointspanama.com</a>	EVENTO ICPEN	100.00	100.00	10%	Hab. Deluxe sencilla con Cama Queen y hab. Doble con 2 camas dobles. Incluye desayuno buffet y wifi.

Hotel Courtyard by Marriot	Ashley Aguilar <a href="mailto:panama@courtyard.com">panama@courtyard.com</a>	----	219.00	219.00	10%	Cama King size, desayuno buffet, internet, uso de business center y community desk.
Wyndham Garden	Victoria De La Cruz <a href="mailto:vdelacruz@wyndham.com">vdelacruz@wyndham.com</a>	1166713	80.00	80.00	10%	Hab. Sencilla con cama King tipo estudio y Hab. Doble con 2 camas queen. Incluye desayuno buffet y wifi.
The Saba Hotel, Vía Argentina	Giselle Valdivieso <a href="mailto:inglle@thesabahotel.com">inglle@thesabahotel.com</a> / <a href="mailto:fd@thesabahotel.com">fd@thesabahotel.com</a>	ACODECO	104.50	115.50	incluido	Hab. Sencilla con 1 cama doble y hab. Doble con 1 cama doble y 1 cama 3/4. Incluye wifi, bussiness center, desayuno buffet y llamadas locales. <i>Ocupación y comida Halal.</i>

- Recomendamos hacer las reservaciones con tiempo, para evitar las variaciones en la tarifa.

# PANAMÁ

## INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL

### Moneda

La moneda oficial es el Balboa, sin embargo también se utiliza el dólar estadounidense (USD\$).

### Clima

En la ciudad de Panamá sólo existen dos estaciones: época seca y época lluviosa. En octubre estamos en época lluviosa. El clima es caliente y húmedo.

### Requisitos Migratorios

A continuación presentamos un listado de los países que necesitan visa, los que deberán tramitarla con dos (2) meses de anticipación, y el de los que no requieren visa para ingresar a Panamá:

#### A. PAÍSES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN DE VISA

Los países que necesitan de autorización para obtener la visa, deberán llenar el formulario de solicitud de visa localizable en este enlace <http://www.migracion.gob.pa/Archivos%20en%20pdf/FORMULARIOS/visa-turista.pdf> y enviárnoslo completamente lleno, con copia de su pasaporte, al correo electrónico [panama@acodeco.gob.pa](mailto:panama@acodeco.gob.pa).

Toda la documentación será enviada al Servicio Nacional de Migración para su trámite correspondiente, quien decidirá el otorgamiento de la visa o formulará nuevos requerimientos.

Afganistán	Djibouti	Irak	Marruecos	Rep. Popular de Corea	Turkmenistán
Albania	Egipto	Irán	Mauritania	Ruanda	Uganda
Argelia	Eritrea	Jordania	Mozambique	Senegal	Uzbekistán
Azerbaiyán	Etiopía	Kazajstán	Myanmar	Sierra Leona	Yemen
Bahréin			Nepal	Siría	Zambia
Bangladesh	Gambia	Kirguistán	Níger	Somalia	
Benín	Guinea	Laos	Nigeria	Sri Lanka	
Burkina Faso	Guinea Bissau	Lesoto	Omán	Sudán	
Burundi	Guinea Ecuatorial	Líbano	Pakistán	Surinam	

Chad	Haití	Liberia	Palestina	Tanzania
Costa de Marfil	India	Libia	Rep. Dem. Del Congo	Tayikistán
Cuba	Indonesia	Mali	Rep. Pop de China	Túnez

Para más información referente a la documentación necesaria para ingresar a nuestro país, puede acceder a la página web <http://www.migracion.gob.pa>. y también puede consultar en la Lista de las embajadas y consulados en Panamá de la página web: <http://www.mire.gob.pa> .

## **B. PAÍSES QUE REQUIEREN VISA ESTAMPADA**

Los países que requieren Visa Estampada deben acercarse al consulado de Panamá más cercano en su país. Ellos les proporcionarán la información necesaria para que pueda tramitar la visa.

Camerún
Federación de Rusia
Ghana
Malawi
Rep. Centro Africana
Rep. Del Congo
Rep. Dominicana
Swazilandia
Togo
Zimbabwe
Filipinas

## **C. PAÍSES QUE NO REQUIEREN VISA.**

Los países que se encuentran en el listado a continuación, no requieren visa de entrada a Panamá.

Alemania	Brunei	Estonia	Kiribati	Noruega	Santo Tomás y Príncipe
Andorra	Bulgaria	Fiji	Kuwait	Nueva Zelandia	Serbia
Angola	Cabo Verde	Finlandia	Letonia	Países Bajos	Seychelles
Antigua y Barbuda	Camboya	Francia	Liechtenstein	Palau	Singapur
Arabia Saudita	Canadá	Gabón	Lituania	Papúa Nueva Guinea	Sta. Lucía

Argentina	Chile	Georgia	Luxemburgo	Paraguay	Sudáfrica
Armenia	Chipre	Granada	Macedonia	Perú	Suecia
Australia	Colombia	Guatemala	Madagascar	Polonia	Suiza
Austria	Corea, Rep. De Sur	Guyana	Malasia	Portugal	Tailandia
Bahamas	Costa Rica	Honduras	Maldivas	Qatar	Taiwán
Barbados	Croacia	Hungría	Malta	Reino Unido	Tonga
Bélgica	Dinamarca	Irlanda	México	Rep. Checa	Trinidad y Tobago
Belice	Dominica	Islandia	Micronesia	Rep. Helénica	Turquía
Bhutan	Ecuador	Islas Comoras	Moldavia	Rep. Saharaui	Tuvalu
Bielorrusia	El Salvador	Islas Marshall	Mónaco	Rumania	Ucrania
BNO (Ciudadanos de Ultramar)	Emiratos Árabes Unidos	Islas Salomón	Mongolia	Samoa	Uruguay
Bolivia	Eslovaquia	Israel	Montenegro	San Cristóbal y Nevis	Vanuatu
Bosnia – Herzegovina	Eslovenia	Italia	Namibia	San Marino	Venezuela
Botswana	España	Jamaica	Nauru	San Vicente y las Granadinas	Vietnam
Comoras	Kenia	Estados Unidos de América	Mauricio	Nicaragua	Japón
Brasil					

### Impuestos

- Todos los bienes, excepto los alimentos, están sujetos a un 7% de impuesto denominado impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS). Un impuesto turístico de 10% se agrega a la cuenta en el hotel.

### Zona de Tiempo

- Panamá está ubicado en la zona horaria -5 GMT y no se efectúan cambios de hora en ninguna época del año.

### Propinas

- Una propina del 10% es lo usual en la mayoría de restaurantes. Sin embargo, no es obligatoria, salvo que se anuncie como tal en el menú o en algún letrero en el local. Antes de dar una propina, asegúrese que el establecimiento no la haya incluido en su cuenta.



### **Vacunas**

- Se sugiere a los visitantes que se informen con los consulados de Panamá, ya que para algunos países la vacuna contra la fiebre amarilla y su constancia es requerida para poder ingresar al país.

### **Comunicaciones**

- Panamá cuenta con servicios de marcación internacional directa, así como también servicios de telefonía celular, fax, telex, cable, radio, televisión e Internet. El código internacional del país es 507.

### **Electricidad**

- En todo el país está disponible la corriente A.C. de 110 –voltios.

