

# INTERNATIONAL CONSUMER PROTECTION AND ENFORCEMENT NETWORK (ICPEN)

# Ciudad de Panamá, Panamá

**20, 21, 22 y 23 de Mayo de 2014**

**GUÍA DE INFORMACIÓN PRÁCTICA PARA LOS DELEGADOS**



***“Mejorando la Protección al Consumidor en una Economía Global”***

La República de Panamá es un país ubicado al sureste de [América Central](http://es.wikipedia.org/wiki/Am%C3%A9rica_Central), limita al Norte con el [Mar Caribe](http://es.wikipedia.org/wiki/Mar_Caribe), al Sur con el [Océano Pacífico](http://es.wikipedia.org/wiki/Oc%C3%A9ano_Pac%C3%ADfico), al Este con la [República](http://es.wikipedia.org/wiki/Colombia) de Colombia y al Oeste con la [República](http://es.wikipedia.org/wiki/Costa_Rica) de Costa Rica.

Su condición de país de tránsito lo convirtió tempranamente en un punto de encuentro de culturas, provenientes de todo el [orbe](http://es.wikipedia.org/wiki/Orbe). El país es el escenario geográfico del [Canal de Panamá](http://es.wikipedia.org/wiki/Canal_de_Panam%C3%A1), obra que facilita la comunicación entre las costas del [Océano Atlántico](http://es.wikipedia.org/wiki/Oc%C3%A9ano_Atl%C3%A1ntico) y el [Océano Pacífico](http://es.wikipedia.org/wiki/Oc%C3%A9ano_Pac%C3%ADfico) y que influyó significativamente en el comercio mundial. Por su posición geográfica, actualmente ofrece al mundo una amplia plataforma de servicios marítimos, comerciales, inmobiliarios y financieros, entre ellos la [Zona Libre](http://es.wikipedia.org/wiki/Zona_Libre_de_Col%C3%B3n) de Colón.[]

**Descripción del Evento**

La reunión de ICPEN, tendrá lugar en el Sheraton Panam Hotel & Convention Center, en la Ciudad de Panamá, los días 20, 21, 22 y 23 de mayo de 2014.

**Registro para el ICPEN**

Los interesados en participar deberán registrarse en el siguiente enlace: <https://es.surveymonkey.com/s/panamapresidency>

*Registro anticipado*: El día 20 de mayo de 2014 en el Sheraton Panama Hotel & Convention Center, Salón Azuero, desde las 16:30 hasta las 18:30, los participantes podrán registrarse y recibirán sus acreditaciones para la reunión del ICPEN.

*Registro*: El día 21 de mayo de 2014, desde las 07:00 hasta las 09:00, en el Gran Salón del Sheraton Panama Hotel & Convention Center.

#### Personas de contacto en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO):

Pedro M. Meilán N. – Administrador de la ACODECO.

Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6671-5616 Fax. (507) 510-1401

Correo electrónico: [pmeilan@acodeco.gob.pa](mailto:pmeilan@acodeco.gob.pa)

#### Lupe Cedeño – Despacho del Administrador - ACODECO

Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6949-1731 Fax. (507) 510-1401

Correo electrónico: [dgcedeno@acodeco.gob.pa](mailto:dgcedeno@acodeco.gob.pa); [lupec1127@gmail.com](mailto:lupec1127@gmail.com)

#### Elías Elías Cabrera – Director Nacional de Protección al Consumidor

#### Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6672-0497 Fax. (507) 510-1401

Correo electrónico: [eelias@acodeco.gob.pa](mailto:eelias@acodeco.gob.pa); [eliaseliascabrera@gmail.com](mailto:eliaseliascabrera@gmail.com)

Son bienvenidos sus comentarios, preguntas, sugerencias de panel, sugerencias de ponentes o consultas a las siguientes personas (por favor enviarlo a todas las direcciones de correo electrónico de la persona de contacto):

**1.- Deon Woods Bell,** Oficina de Asuntos Internacionales, U.S. Federal Trade Commission

Teléfono: (202) 326-3307

Correo electrónico: [dwoodsbell@ftc.gov](mailto:dwoodsbell@ftc.gov)

**2.- Elías Elías Cabrera** – Director Nacional de Protección al Consumidor

#### Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6672-0497 Fax. (507) 510-1401

Correo electrónico: [eelias@acodeco.gob.pa](mailto:eelias@acodeco.gob.pa); [eliaseliascabrera@gmail.com](mailto:eliaseliascabrera@gmail.com)

*Con copia a:*

**3.- Lupe Cedeño –** Despacho del Administrador - ACODECO

Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6949-1731 Fax. (507) 510-1401

Correo electrónico: [dgcedeno@acodeco.gob.pa](mailto:dgcedeno@acodeco.gob.pa); [lupe1127@gmail.com](mailto:lupe1127@gmail.com)

**4. Sofía Rigas –** Oficina de Asuntos Internacionales - ACODECO

Teléfono: (507) 510-1363 Ext. 268

Correo electrónico: [srigas@acodeco.gob.pa](mailto:srigas@acodeco.gob.pa); [sofiarigas@gmail.com](mailto:sofiarigas@gmail.com)

**Objetivos**

* Generar e intercambiar información e inteligencia en asuntos de protección al consumidor.
* Compartir las mejores prácticas en materia legislativa y de cumplimiento en protección al consumidor.
* Tomar acciones tendientes a combatir las faltas transfronterizas a las leyes de protección al consumidor.
* Facilitar recurso transfronterizos efectivos.
* Identificar y promover medidas para el cumplimiento de la protección al consumidor.
* Promover e incentivar mayor participación y cooperación con otras organizaciones de protección al consumidor.

**Perfil de Participantes**

Autoridades y funcionarios de agencias de protección al consumidor y de organismos relacionados al tema de protección al consumidor.

### Acreditación

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) ofrecerá a todos los miembros, asociados y observadores de las delegaciones oficiales una credencial para participar en la reunión de ICPEN.

### Centro de Informática

Los participantes tendrán a su disposición computadoras con acceso a internet, impresora, escáner y fotocopiadora.

### Alimentación

El almuerzo será proporcionado por ACODECO, en el Sheraton Panama Hotel & Convention Center.

**Información de hoteles cercanos al lugar del evento**

El Sheraton Panama Hotel & Convention Center se encuentra ubicado en un área céntrica de la ciudad de Panamá. La ubicación exacta es Vía Israel y Calle 77, San Francisco, Ciudad de Panamá.

Está localizado a solo 10 minutos del Aeropuerto Internacional de Tocúmen y a 10 minutos del área bancaria y comercial.

A continuación, presentamos un listado de hoteles que pueden ser de su interés, ordenados según proximidad al Sheraton Panama Hotel & Convention Center:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HOTEL** | **PERSONA CONTACTO** | **HAB. SENCILLA** | **HAB. DOBLE** | **% DE SERVICIO** | **DETALLES** |
| ***Hotel donde se realizará el evento:***  Sheraton Panamá Hotel & Convention Center (Vía Israel y Calle 77, San Francisco) | Yashira Douglas  Tel. +507 305-5177 | 159.00 | 159.00 | 10% | Habitación Deluxe, 1 cama King o 2 camas Dobles. Incluye: Desayuno, acceso al gimnasio y al club lounge. Acceso inalámbrico a internet de alta velocidad en todas las habitaciones, sin cargo adicional. |
| Aloft Panama (Vía Israel y Calle 76) | Yashira Douglas  Tel. +507 305-5177 | 109.00 | 109.00 | 10% | 1 cama King o 2 camas Queen.  Incluye: desayuno americano y acceso inalámbrico. No cuenta con servicio de habitación ni servicio de botones.  Hay otros servicios que tampoco aplican. |
| Hotel Courtyard Panama (Vía Israel, Multiplaza Pacific Mall) | Laura Rangel Tel. +507 301-0101 | 189.00 | 189.00 | 10% | Cama King o 2 camas Dobles.  Incluye: desayuno buffet, internet, uso de business center y community desk. |
| Radisson Decapolis Hotel Ave. Balboa, Multicentro) | Stefany Markland  Tel. +507 215-5000 | 120.00 | 120.00 | incluido | Habitación Sencilla o Doble con cama King o 2 camas Dobles. Incluye: desayuno buffet y WiFi. |
| Hard Rock Hotel (Ave. Balboa con Multicentro) | Stefany Markland  Tel. +507 215-5000 | 135.00 | 135.00 | Incluido | 1 cama King o 2 camas Dobles. Incluye: desayuno buffet y WiFi. |
| Plaza Paitilla Inn | Viviana Pardo Tel. +507 208-0600 | 85.00 | 95.00 | 10% | Habitación sencilla con cama King y habitación doble con 2 camas dobles. Incluye: desayuno buffet, WiFi. |
| Panama Marriott Hotel (Ricardo Arias y calle 52, área Bancaria, Bella Vista). | César Guardia Tel. +507 210-9100 | 150.00 | 150.00 | 10% | Habitación Deluxe Premium con 1 cama King o 2 camas dobles. Incluye: desayuno buffet, estacionamiento gratis e internet gratuito en el área del lobby (en las habitaciones tiene un cargo adicional). |
| The Saba Hotel (Vía Argentina) | Tel. +507 201-6100 | 78.00 | 78.00 | 10% | Habitación Sencilla con 1 cama doble y habitación doble con 1 cama doble y 1 cama 3/4.  Incluye: desayuno buffet, WiFi, business center y llamadas locales. *Ocupación y comida Halal.* |

* Recomendamos hacer las reservaciones con tiempo, para evitar variaciones en la tarifa.

**PANAMÁ**

**INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL**

**Moneda**

La moneda oficial es el Balboa, sin embargo también se utiliza el dólar estadounidense (USD$).

**Clima**

En la ciudad de Panamá sólo existen dos estaciones: época seca y época lluviosa. En mayo estamos en época lluviosa, sin embargo aún en periodo de transición entre ambas estaciones por lo tanto, se pueden esperar lluvias dispersas durante el mes.

**Requisitos Migratorios**

A continuación presentamos: A- Listado de países que necesitan visa autorizada, que deberán tramitarla con dos (2) meses de anticipación; B- Listado de países que requieren visa estampada; y C- Listado de países que no requieren visa para ingresar a la República de Panamá:

1. **PAÍSES QUE REQUIEREN VISA**

Los participantes de países que necesitan de autorización para obtener la visa, deberán llenar el formulario de solicitud de visa localizable en este enlace <http://www.migracion.gob.pa/images/FORMULARIO%201.1/FORMULARIO%20DE%20VISAS%20DE%20TURISTAS%20PARA%20CONVENCIONES%20INTERNACIONALES.pdf> y enviárnoslo completamente lleno, con copia de su pasaporte, al correo electrónico [panama@acodeco.gob.pa](mailto:panama@acodeco.gob.pa).

Toda la documentación será enviada al Servicio Nacional de Migración para su trámite correspondiente, quien decidirá el otorgamiento de la visa o formulará nuevos requerimientos.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Afghanistan | Chad | Iran | Morocco | Democratic People’s Rep. of Korea | Turkmenistan |
| Albania | Djibouti | Iraq | Mauritania | Rwanda | Uganda |
| Algeria | Egypt | Jordan | Mozambique | Senegal | Uzbekistan |
| Azerbaijan | Eritrea | Kazakhstan |  | Sierra Leone | Yemen |
| Bahrain | Ethiopia |  | Nepal | Syria | Zambia |
| Bangladesh | Gambia | Kyrgystan | Niger | Somalia |  |
| Benín | Guinea | Laos | Nigeria | Sri Lanka |  |
| Burkina Faso | Guinea Bissau | Lesotho | Oman | Sudán |  |
| Burma | Equatorial Guinea | Lebanon | Pakistan | Suriname |  |
| Burundi | Haiti | Liberia | Palestine | Tanzania |  |
| Costa de Marfil | India | Libya | Dem. Rep. of Congo | Tajikistan |  |
| Cuba | Indonesia | Mali | People’s Rep. of China | Tunisia |  |

Para más información referente a la documentación necesaria para ingresar a nuestro país, puede acceder a la página web <http://www.migracion.gob.pa>. y también puede consultar en la Lista de las embajadas y consulados en Panamá de la página web: <http://www.mire.gob.pa>.

1. **PAÍSES QUE REQUIEREN VISA ESTAMPADA**

Los participantes de países que requieren Visa Estampada deben acercarse al Consulado de Panamá más cercano en su país. Ellos les proporcionarán la información necesaria y documentos para que pueda tramitar la visa.

|  |
| --- |
| Camerún |
| Federación de Rusia |
| Ghana |
| Malawi |
| Rep. Centro Africana |
| Rep. Del Congo |
| Rep. Dominicana |
| Swazilandia |
| Togo |
| Zimbabwe |
| Filipinas |

1. **PAÍSES QUE NO REQUIEREN VISA.**

Los países que se encuentran en el listado a continuación, no requieren visa de entrada a Panamá.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alemania | | Brunei | Estonia | | | | Kiribati | | Noruega | | Santo Tomás y Príncipe |
| Andorra | | Bulgaria | | Fiji | | | Kuwait | | Nueva Zelandia | | Serbia |
| Angola | | Cabo Verde | | Finlandia | | | Letonia | | Países Bajos | | Seychelles |
| Antigua y Barbuda | | Camboya | | Francia | | | Liechtenstein | | Palau | | Singapur |
| Arabia Saudita | | Canadá | | Gabón | | | Lituania | | Papúa Nueva Guinea | | Sta. Lucía |
| Argentina | | Chile | | Georgia | | | Luxemburgo | | Paraguay | | Sudáfrica |
| Armenia | | Chipre | | Granada | | | Macedonia | | Perú | | Suecia |
| Australia | | Colombia | | Guatemala | | | Madagascar | | Polonia | | Suiza |
| Austria | | Corea, Rep. De Sur | | Guyana | | | Malasia | | Portugal | | Tailandia |
| Bahamas | | Costa Rica | | Honduras | | | Maldivas | | Qatar | | Taiwán |
| Barbados | | Croacia | | Hungría | | | Malta | | Reino Unido | | Tonga |
| Bélgica | | Dinamarca | | Irlanda | | | México | | Rep. Checa | | Trinidad y Tobago |
| Belice | | Dominica | | Islandia | | | Micronesia | | Rep. Helénica | | Turquía |
| Bhutan | | Ecuador | | Islas Comoras | | | Moldavia | | Rep. Saharaui | | Tuvalu |
| Bielorrusia | | El Salvador | | Islas Marshall | | | Mónaco | | Rumania | | Ucrania |
| BNO (Ciudadanos de Ultramar) | | Emiratos Árabes Unidos | | Islas Salomón | | | Mongolia | | Samoa | | Uruguay |
| Bolivia | | Eslovaquia | | Israel | | | Montenegro | | San Cristóbal y Nevis | | Vanuatu |
| Bosnia – Herzegovina | | Eslovenia | | Italia | | | Namibia | | San Marino | | Venezuela |
| Botswana | | España | | Jamaica | | | Nauru | | San Vicente y las Granadinas | | Vietnam |
| Comoras | | Kenia | | Estados Unidos de América | | | Mauricio | | Nicaragua | | Japón |
| Brasil | |  | |  | | |  | |  | |  |
|  |  | | | |  |  | |  | |

**Impuestos**

Todos los bienes, excepto los alimentos, están sujetos a un 7% de impuesto denominado impuesto de transferencia de bienes muebles y servicios (ITBMS). Un impuesto turístico de 10% se agrega a la cuenta en el hotel.

**Zona de Tiempo**

* Panamá está ubicado en la zona horaria -5 GMT y no se efectúan cambios de hora en ninguna época del año.

**Propinas**

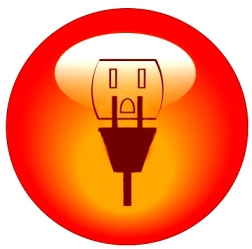
* Una propina del 10% es lo usual en la mayoría de restaurantes. Sin embargo, no es obligatoria, salvo que se anuncie como tal en el menú o en algún letrero en el local. Antes de dar una propina, asegúrese que el establecimiento no la haya incluido en su cuenta.

**Vacunas**

* Se sugiere a los visitantes que se informen con los consulados de Panamá, ya que para algunos países la vacuna contra la fiebre amarilla y su constancia es requerida para poder ingresar al país.

**Comunicaciones**

* Panamá cuenta con servicios de marcación internacional directa, así como también servicios de telefonía celular, fax, telex, cable, radio, televisión e Internet. El código internacional del país es 507.

**Electricidad**

* En todo el país está disponible la corriente AC de 110 voltios.