

**INTERNATIONAL CONSUMER PROTECTION AND ENFORCEMENT NETWORK
(ICPEN)**

Ciudad de Panamá, Panamá

20, 21, 22 y 23 de Mayo de 2014

GUÍA DE INFORMACIÓN PRÁCTICA PARA LOS DELEGADOS



“Mejorando la Protección al Consumidor en una Economía Global”

La República de Panamá es un país ubicado al sureste de América Central, limita al Norte con el Mar Caribe, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con la República de Colombia y al Oeste con la República de Costa Rica.

Su condición de país de tránsito lo convirtió tempranamente en un punto de encuentro de culturas, provenientes de todo el orbe. El país es el escenario geográfico del Canal de Panamá, obra que facilita la comunicación entre las costas del Océano Atlántico y el Océano Pacífico y que influyó significativamente en el comercio mundial. Por su posición geográfica, actualmente ofrece al mundo una amplia plataforma de servicios marítimos, comerciales, inmobiliarios y financieros, entre ellos la Zona Libre de Colón.

Descripción del Evento

La reunión de ICPEN, tendrá lugar en el Sheraton Panam Hotel & Convention Center, en la Ciudad de Panamá, los días 20, 21, 22 y 23 de mayo de 2014.

Registro para el ICPEN

Los interesados en participar deberán registrarse en el siguiente enlace:
<https://es.surveymonkey.com/s/panamapresidency>

Registro anticipado: El día 20 de mayo de 2014 en el Sheraton Panama Hotel & Convention Center, Salón Azuero, desde las 16:30 hasta las 18:30, los participantes podrán registrarse y recibirán sus acreditaciones para la reunión del ICPEN.

Registro: El día 21 de mayo de 2014, desde las 07:00 hasta las 09:00, en el Gran Salón del Sheraton Panama Hotel & Convention Center.

Personas de contacto en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO):

Pedro M. Meilán N. – Administrador de la ACODECO.
Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6671-5616 Fax. (507) 510-1401
Correo electrónico: pmeilan@acodeco.gob.pa

Lupe Cedeño – Despacho del Administrador - ACODECO
Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6949-1731 Fax. (507) 510-1401
Correo electrónico: dgcedeno@acodeco.gob.pa; lupec1127@gmail.com

Elías Elías Cabrera – Director Nacional de Protección al Consumidor
Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6672-0497 Fax. (507) 510-1401
Correo electrónico: eelias@acodeco.gob.pa; eliaseliascabrera@gmail.com

Son bienvenidos sus comentarios, preguntas, sugerencias de panel, sugerencias de ponentes o consultas a las siguientes personas (por favor enviarlo a todas las direcciones de correo electrónico de la persona de contacto):

1.- Deon Woods Bell, Oficina de Asuntos Internacionales, U.S. Federal Trade Commission
Teléfono: (202) 326-3307
Correo electrónico: dwoodsbell@ftc.gov

2.- Elías Elías Cabrera – Director Nacional de Protección al Consumidor
Teléfono: (507) 510-1372 Móvil: (507) 6672-0497 Fax. (507) 510-1401
Correo electrónico: eelias@acodeco.gob.pa; eliaseliascabrera@gmail.com

Con copia a:

3.- Lupe Cedeño – Despacho del Administrador - ACODECO

Teléfono: (507) 510-1359 Móvil: (507) 6949-1731 Fax. (507) 510-1401

Correo electrónico: dgcedeno@acodeco.gob.pa; lupe1127@gmail.com

4. Sofía Rigas – Oficina de Asuntos Internacionales - ACODECO

Teléfono: (507) 510-1363 Ext. 268

Correo electrónico: srigas@acodeco.gob.pa; sofiarigas@gmail.com

Objetivos

- Generar e intercambiar información e inteligencia en asuntos de protección al consumidor.
- Compartir las mejores prácticas en materia legislativa y de cumplimiento en protección al consumidor.
- Tomar acciones tendientes a combatir las faltas transfronterizas a las leyes de protección al consumidor.
- Facilitar recurso transfronterizos efectivos.
- Identificar y promover medidas para el cumplimiento de la protección al consumidor.
- Promover e incentivar mayor participación y cooperación con otras organizaciones de protección al consumidor.

Perfil de Participantes

Autoridades y funcionarios de agencias de protección al consumidor y de organismos relacionados al tema de protección al consumidor.

Acreditación

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) ofrecerá a todos los miembros, asociados y observadores de las delegaciones oficiales una credencial para participar en la reunión de ICPEN.

Centro de Informática

Los participantes tendrán a su disposición computadoras con acceso a internet, impresora, escáner y fotocopidora.

Alimentación

El almuerzo será proporcionado por ACODECO, en el Sheraton Panama Hotel & Convention Center.

Información de hoteles cercanos al lugar del evento

El Sheraton Panama Hotel & Convention Center se encuentra ubicado en un área céntrica de la ciudad de Panamá. La ubicación exacta es Vía Israel y Calle 77, San Francisco, Ciudad de Panamá.

Está localizado a solo 10 minutos del Aeropuerto Internacional de Tocúmen y a 10 minutos del área bancaria y comercial.

A continuación, presentamos un listado de hoteles que pueden ser de su interés, ordenados según proximidad al Sheraton Panama Hotel & Convention Center:

HOTEL	PERSONA CONTACTO	HAB. SENCILLA	HAB. DOBLE	% DE SERVICIO	DETALLES
<i>Hotel donde se realizará el evento:</i> Sheraton Panamá Hotel & Convention Center (Vía Israel y Calle 77, San Francisco)	Yashira Douglas Tel. +507 305-5177	159.00	159.00	10%	Habitación Deluxe, 1 cama King o 2 camas Dobles. Incluye: Desayuno, acceso al gimnasio y al club lounge. Acceso inalámbrico a internet de alta velocidad en todas las habitaciones, sin cargo adicional.
Aloft Panama (Vía Israel y Calle 76)	Yashira Douglas Tel. +507 305-5177	109.00	109.00	10%	1 cama King o 2 camas Queen. Incluye: desayuno americano y acceso inalámbrico. No cuenta con servicio de habitación ni servicio de botones. Hay otros servicios que tampoco aplican.
Hotel Courtyard Panama (Vía Israel, Multiplaza Pacific Mall)	Laura Rangel Tel. +507 301-0101	189.00	189.00	10%	Cama King o 2 camas Dobles. Incluye: desayuno buffet, internet, uso de business center y community desk.

Radisson Decapolis Hotel (Ave. Balboa, Multicentro)	Stefany Markland Tel. +507 215-5000	120.00	120.00	incluido	Habitación Sencilla o Doble con cama King o 2 camas Dobles. Incluye: desayuno buffet y WiFi.
Hard Rock Hotel (Ave. Balboa con Multicentro)	Stefany Markland Tel. +507 215-5000	135.00	135.00	Incluido	1 cama King o 2 camas Dobles. Incluye: desayuno buffet y WiFi.
Plaza Paitilla Inn	Viviana Pardo Tel. +507 208-0600	85.00	95.00	10%	Habitación sencilla con cama King y habitación doble con 2 camas dobles. Incluye: desayuno buffet, WiFi.
Panama Marriott Hotel (Ricardo Arias y calle 52, área Bancaria, Bella Vista).	César Guardia Tel. +507 210-9100	150.00	150.00	10%	Habitación Deluxe Premium con 1 cama King o 2 camas dobles. Incluye: desayuno buffet, estacionamiento gratis e internet gratuito en el área del lobby (en las habitaciones tiene un cargo adicional).
The Saba Hotel (Vía Argentina)	Tel. +507 201-6100	78.00	78.00	10%	Habitación Sencilla con 1 cama doble y habitación doble con 1 cama doble y 1 cama 3/4. Incluye: desayuno buffet, WiFi, business center y llamadas locales. <i>Ocupación y comida Halal.</i>

- Recomendamos hacer las reservaciones con tiempo, para evitar variaciones en la tarifa.

PANAMÁ

INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL

Moneda

La moneda oficial es el Balboa, sin embargo también se utiliza el dólar estadounidense (USD\$).

Clima

En la ciudad de Panamá sólo existen dos estaciones: época seca y época lluviosa. En mayo estamos en época lluviosa, sin embargo aún en periodo de transición entre ambas estaciones por lo tanto, se pueden esperar lluvias dispersas durante el mes.

Requisitos Migratorios

A continuación presentamos: A- Listado de países que necesitan visa autorizada, que deberán tramitarla con dos (2) meses de anticipación; B- Listado de países que requieren visa estampada; y C- Listado de países que no requieren visa para ingresar a la República de Panamá:

A. PAÍSES QUE REQUIEREN VISA

Los participantes de países que necesitan de autorización para obtener la visa, deberán llenar el formulario de solicitud de visa localizable en este enlace <http://www.migracion.gob.pa/images/FORMULARIO%201.1/FORMULARIO%20DE%20VISAS%20DE%20TURISTAS%20PARA%20CONVENCIONES%20INTERNACIONALES.pdf> y enviárnoslo completamente lleno, con copia de su pasaporte, al correo electrónico panama@acodeco.gob.pa.

Toda la documentación será enviada al Servicio Nacional de Migración para su trámite correspondiente, quien decidirá el otorgamiento de la visa o formulará nuevos requerimientos.

Afghanistan	Chad	Iran	Morocco	Democratic People's Rep. of Korea	Turkmenistan
Albania	Djibouti	Iraq	Mauritania	Rwanda	Uganda
Algeria	Egypt	Jordan	Mozambique	Senegal	Uzbekistan
Azerbaijan	Eritrea	Kazakhstan		Sierra Leone	Yemen
Bahrain	Ethiopia		Nepal	Syria	Zambia
Bangladesh	Gambia	Kyrgystan	Niger	Somalia	
Benín	Guinea	Laos	Nigeria	Sri Lanka	
Burkina Faso	Guinea Bissau	Lesotho	Oman	Sudán	

Burma	Equatorial Guinea	Lebanon	Pakistan	Suriname
Burundi	Haiti	Liberia	Palestine	Tanzania
Costa de Marfil	India	Libya	Dem. Rep. of Congo	Tajikistan
Cuba	Indonesia	Mali	People's Rep. of China	Tunisia

Para más información referente a la documentación necesaria para ingresar a nuestro país, puede acceder a la página web <http://www.migracion.gob.pa>. y también puede consultar en la Lista de las embajadas y consulados en Panamá de la página web: <http://www.mire.gob.pa>.

B. PAÍSES QUE REQUIEREN VISA ESTAMPADA

Los participantes de países que requieren Visa Estampada deben acercarse al Consulado de Panamá más cercano en su país. Ellos les proporcionarán la información necesaria y documentos para que pueda tramitar la visa.

Camerún
Federación de Rusia
Ghana
Malawi
Rep. Centro Africana
Rep. Del Congo
Rep. Dominicana
Swazilandia
Togo
Zimbabwe
Filipinas

C. PAÍSES QUE NO REQUIEREN VISA.

Los países que se encuentran en el listado a continuación, no requieren visa de entrada a Panamá.

Alemania	Brunei	Estonia	Kiribati	Noruega	Santo Tomás y Príncipe
Andorra	Bulgaria	Fiji	Kuwait	Nueva Zelandia	Serbia
Angola	Cabo Verde	Finlandia	Letonia	Países Bajos	Seychelles
Antigua y Barbuda	Camboya	Francia	Liechtenstein	Palau	Singapur

Arabia Saudita	Canadá	Gabón	Lituania	Papúa Nueva Guinea	Sta. Lucía
Argentina	Chile	Georgia	Luxemburgo	Paraguay	Sudáfrica
Armenia	Chipre	Granada	Macedonia	Perú	Suecia
Australia	Colombia	Guatemala	Madagascar	Polonia	Suiza
Austria	Corea, Rep. De Sur	Guyana	Malasia	Portugal	Tailandia
Bahamas	Costa Rica	Honduras	Maldivas	Qatar	Taiwán
Barbados	Croacia	Hungría	Malta	Reino Unido	Tonga
Bélgica	Dinamarca	Irlanda	México	Rep. Checa	Trinidad y Tobago
Belice	Dominica	Islandia	Micronesia	Rep. Helénica	Turquía
Bhutan	Ecuador	Islas Comoras	Moldavia	Rep. Saharaui	Tuvalu
Bielorrusia	El Salvador	Islas Marshall	Mónaco	Rumania	Ucrania
BNO (Ciudadanos de Ultramar)	Emiratos Árabes Unidos	Islas Salomón	Mongolia	Samoa	Uruguay
Bolivia	Eslovaquia	Israel	Montenegro	San Cristóbal y Nevis	Vanuatu
Bosnia – Herzegovina	Eslovenia	Italia	Namibia	San Marino	Venezuela
Botswana	España	Jamaica	Nauru	San Vicente y las Granadinas	Vietnam
Comoras	Kenia	Estados Unidos de América	Mauricio	Nicaragua	Japón
Brasil					

Impuestos

Todos los bienes, excepto los alimentos, están sujetos a un 7% de impuesto denominado impuesto de transferencia de bienes muebles y servicios (ITBMS). Un impuesto turístico de 10% se agrega a la cuenta en el hotel.

Zona de Tiempo

- Panamá está ubicado en la zona horaria -5 GMT y no se efectúan cambios de hora en ninguna época del año.

Propinas

- Una propina del 10% es lo usual en la mayoría de restaurantes. Sin embargo, no es obligatoria, salvo que se anuncie como tal en el menú o en algún letrero en el local. Antes de dar una propina, asegúrese que el establecimiento no la haya incluido en su cuenta.

Vacunas

- Se sugiere a los visitantes que se informen con los consulados de Panamá, ya que para algunos países la vacuna contra la fiebre amarilla y su constancia es requerida para poder ingresar al país.

Comunicaciones

- Panamá cuenta con servicios de marcación internacional directa, así como también servicios de telefonía celular, fax, telex, cable, radio, televisión e Internet. El código internacional del país es 507.

Electricidad

- En todo el país está disponible la corriente AC de 110 voltios.

