

**QUEJAS RECIBIDAS DE PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS**

**AÑO: 2012 (octubre)**

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	RESOLUCIÓN CONTRATO	DAÑOS Y PERJUICIOS	TOTAL
CELULAR	177	0	0	1	3	2	4	0	3	4	3	0	197
REFRIGERADORA	105	0	0	2	4	3	0	0	1	2	0	0	117
LAVADORA	109	0	0	2	4	0	2	2	1	7	0	0	127
TELEVISOR	62	2	0	0	2	2	3	0	0	4	0	0	75
ESTUFA	36	0	0	1	1	1	0	0	0	4	0	0	43
AIRE ACONDICIONADO	40	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	46
COMPUTADORA	22	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	26
EQUIPO DE SONIDO	13	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	16
PLASMA LCD	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
LAPTOP	8	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	11
CONGELADOR	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
LAVADORA-SECADORA	6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	8
CAMARA DIGITAL	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
SECADORA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
IMPRESORA	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
NOTEBOOK	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
MICRO-ONDAS	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
HORNO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DVD	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
MP3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
VIDEO JUEGO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
VIDEO FILMADORA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GRABADORA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PLASMA LED	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>720</b>

FUENTE: ACODECO