

**DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016**

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
OFICINA	12	12	58	31	0	13	8	79	28	32	9	282
TELEFÓNICA (3)	9	23	17	18	0	13	43	483	13	17	5	641
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	59
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	90	0	0	0	90
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	253	0	0	0	253
WEB	0	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	42
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	121
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14
TOTAL	21	35	75	49	0	26	51	1.152	41	49	14	1.513

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): La Peatonal, Albrook Mall y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

ASISTENCIAS REALIZADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OENTE	PANAMÁ ESTE	
PERSONAL	178	158	69	738	0	263	94	3.761	1.836	653	170	7.920
TELFÓNICA (3)	3	77	27	71	0	54	29	676	481	73	54	1.545
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	11.100	0	0	0	11.100
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	261	0	0	0	261
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	555	0	0	0	555
WEB	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	181	235	96	809	0	317	123	16.375	2.317	726	224	21.403

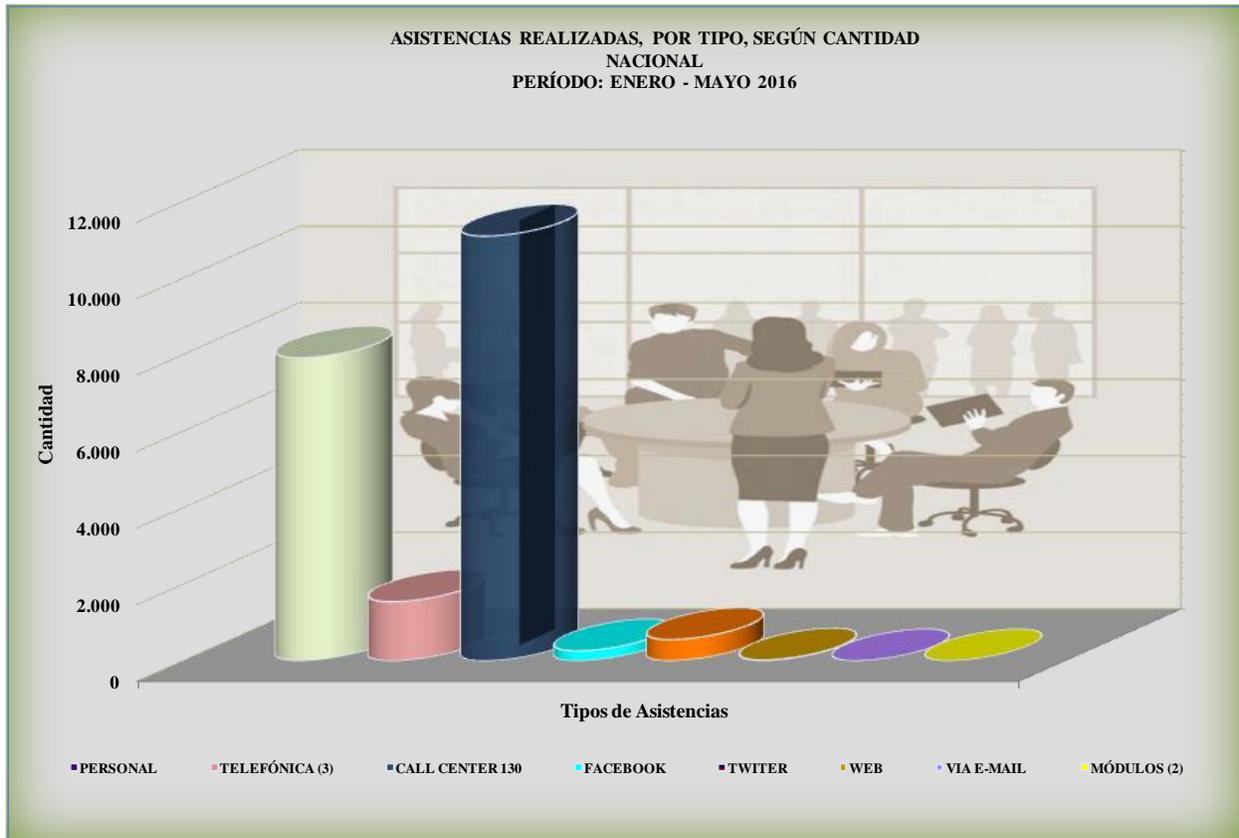
Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO