

CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de Octubre de 2015

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	444	100
TOTALES	444	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	140	54.9
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	28	11.0
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTeles Y PENSIONES	27	10.6
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	17	6.7
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	14	5.5
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	7	2.7
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	6	2.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	5	2.0
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	3	
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	3	1.2
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.8
DESCUENTOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	1	0.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.4
TOTALES	255	98.8

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	184	16.7
PRODUCTOS VENCIDOS	175	15.9
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	139	12.6
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	68	6.2
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	66	6.0
ESCÁNER	63	5.7
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	57	5.2
NO CUMPLEN	55	5.0
BALANZAS	49	4.5
FALTA DE INFORMACION PROPINA	28	2.5
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	26	2.4
VENTA ATADA	25	2.3
PESO NETO	22	2.0
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	21	1.9
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	20	1.8
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	18	1.6
FALTA DE INFORMACIÓN	16	1.5
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	11	1.0
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	10	0.9
FALTA DE INFORMACIÓN-INEXISTENCIA DE PIEZAS DE AUTOS	10	0.9
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	8	0.7
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	6	0.5
INFORMACION NO VERAZ	5	0.5
MONOPOLIO	4	0.4
DISCRIMINACIÓN	3	0.3
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.3
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.3
COMBUSTIBLE	2	0.2
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	2	0.2
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
TOTALES	1,100	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	44	83.0
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	7	13.2
COBRO % ADICIONAL SOBRE PRECIO CON TARJETA DE CRÉDITO	2	3.8
TOTALES	53	100.0

Ley 134 de Discapacitados

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	100.0
TOTALES	2	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

Enero - Agosto 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
PERSONAL	11	39	9	78	7	8	33	72	35	48	20	360
TELFÓNICA (3)	11	31	17	30	1	36	32	579	30	53	13	833
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	389	0	0	0	389
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	130	0	0	0	130
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	473	0	0	0	473
WEB	0	0	0	0	0	0	0	130	0	0	0	130
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	188	0	0	0	188
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	50
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
Total	22	70	26	108	8	44	65	2,022	65	101	33	2,564

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

Enero - Agosto 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	155	331	208	953	23	235	121	6,552	810	639	187	10,214
TELEFÓNICA (3)	16	86	74	16	0	64	33	5,755	351	92	50	6,537
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	1,584	0	0	0	1,584
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	329	0	0	0	329
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	2,108	0	0	0	2,108
WEB	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
MÓDULOS (2)	273	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	273
Total	444	417	282	969	23	299	154	16,374	1161	731	237	21,091

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

