

**DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR  
CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016  
CONTROL DE PRECIO**

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	251	100
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>	<b>100</b>

**LEY 6 DE 1987**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	144	64.0
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	14	6.2
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	12	5.3
No hay fila para jubilados	11	4.9
Descuentos en medicamentos	9	4.0
Descuentos por servicios públicos	7	3.1
No otorgan 50% jubilado recreación	6	2.7
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	6	2.7
Falta de información en descuento jubilado	5	2.2
Descuentos por servicios profesionales	4	1.8
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	3	1.3
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	2	0.9
No dan desc. de jubilado 20% y 15% en honorario. med	1	0.4
No otorgan desc. jubilados 50% imp. aeropuertos	1	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>100.0</b>

**LEY 45 DE 2007**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos vencidos	99	10.5
Productos sin fecha de vencimiento	9	1.0
Productos sin precio a la vista	146	15.5
Decreto No.20 gas de 25 lbs	36	3.8
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	12	1.3
Venta condicionada	2	0.2
Balanzas	47	5.0
Escáner	87	9.2
Peso neto	11	1.2
Discriminación	11	1.2
Falta de información	34	3.6
Combustible	8	0.9
Materiales de construcción	1	0.1
Productos con doble precio	55	5.8
Cobro del % adicional al precio	15	1.6
Falta de información propina	44	4.7
Rechazo de la moneda de un balboa	1	0.1
Falta de información en contratos de colegios	53	5.6
Monopolio	1	0.1
No cumplen	39	4.1
No dan centavo devuelto	7	0.7
Publicidad no veraz o engañosa	119	12.6
No dieron constancia de pago	11	1.2
Productos Deteriorados o mal estado	19	2.0
Los surtidores estan descalibrados	27	2.9
Cobro del 7% en útiles escolares	14	1.5
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0.1
Venta atada	17	1.8
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	8	0.9
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	6	0.6
No aceptan centavos	1	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>941</b>	<b>100.0</b>

**LEY 81 DE 2009**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Exigen consumo mínimo	13	54.2
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	11	45.8
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

**LEY 134 DE 2013**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	2	40.0
Descuento de ley 134 discapacitados	2	40.0
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	1	20.0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

\*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

**Fuente: ACODECO**