

**DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR  
CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016  
CONTROL DE PRECIO**

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	339	100
<b>TOTAL</b>	<b>339</b>	<b>100</b>
<b>LEY 6 DE 1987</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	166	64.1
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	18	6.9
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	14	5.4
Descuentos en medicamentos	13	5.0
No hay fila para jubilados	11	4.2
Descuentos por servicios públicos	7	2.7
No otorgan 50% jubilado recreación	7	2.7
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	6	2.3
Falta de información en descuento jubilado	5	1.9
Descuentos por servicios profesionales	4	1.5
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	3	1.2
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	3	1.2
No dan desc. de jubilado 20% y 15% en honorario. med	1	0.4
No otorgan desc. jubilados 50% imp. aeropuertos	1	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>259</b>	<b>100.0</b>
<b>LEY 45 DE 2007</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	177	15.7
Publicidad no veraz o engañosa	145	12.9
Productos vencidos	116	10.3
Escáner	96	8.5
Balanzas	65	5.8
Falta de información en contratos de colegios	61	5.4
Productos con doble precio	58	5.2
Falta de información propina	57	5.1
No cumplen	47	4.2
Decreto No.20 gas de 25 lbs	41	3.6
Falta de información	41	3.6
Los surtidores estan descalibrados	32	2.8
Poductos Deteriorados o mal estado	22	2.0
Venta atada	17	1.5
Peso neto	16	1.4
Cobro del % adicional al precio	16	1.4
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	15	1.3
Cobro del 7% en útiles escolares	14	1.2
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	14	1.2
Discriminación	13	1.2
No dieron constancia de pago	12	1.1
Productos sin fecha de vencimiento	11	1.0
No dan centavo devuelto	11	1.0
Combustible	10	0.9
Falta de Información-inexistencia de piezas de autos	6	0.5
Materiales de construcción	5	0.4
Venta condicionada	2	0.2
Rechazo de la moneda de un balboa	1	0.1
Monopolio	1	0.1
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0.1
No aceptan centavos	1	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>1,124</b>	<b>100.0</b>
<b>LEY 81 DE 2009</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	18	58.1
Exigen consumo mínimo	13	41.9
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>
<b>LEY 134 DE 2013</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de ley 134 discapacitados	5	62.5
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	2	25.0
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	1	12.5
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>

\*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO