

DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016
CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	184	100
TOTAL	184	100

LEY 6 DE 1987

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	116	63,4
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	12	6,6
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	10	5,5
No hay fila para jubilados	9	4,9
Descuentos en medicamentos	7	3,8
Descuentos por servicios públicos	7	3,8
No otorgan 50% jubilado recreación	6	3,3
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	5	2,7
Descuentos por servicios profesionales	4	2,2
Falta de información en descuento jubilado	4	2,2
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	2	1,1
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	1	0,5
TOTAL	183	100,0

LEY 45 DE 2007

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	111	14,5
Publicidad no veraz o engañosa	91	11,9
Productos vencidos	83	10,9
Escáner	73	9,6
Productos con doble precio	48	6,3
Falta de información en contratos de colegios	46	6,0
Balanzas	37	4,8
No cumplen	36	4,7
Falta de información propina	32	4,2
Decreto No.20 gas de 25 lbs	31	4,1
Los surtidores estan descalibrados	24	3,1
Falta de información	20	2,6
Venta atada	17	2,2
Productos Deteriorados o mal estado	16	2,1
Cobro del 7% en útiles escolares	14	1,8
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	11	1,4
Cobro del % adicional al precio	10	1,3
Productos sin fecha de vencimiento	9	1,2
Discriminación	9	1,2
Peso neto	8	1,0
Combustible	7	0,9
No dan centavo devuelto	7	0,9
No dieron constancia de pago	6	0,8
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	6	0,8
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	5	0,7
Venta condicionada	2	0,3
Materiales de construcción	1	0,1
Monopolio	1	0,1
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0,1
No aceptan centavos	1	0,1
TOTAL	763	100,0

LEY 81 DE 2009

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Exigen consumo mínimo	12	63,2
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	7	36,8
TOTAL	19	100,0

LEY 134 DE 2013

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	2	66,7
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	1	33,3
TOTAL	3	100,0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO