

**Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia  
Nacional**

Período: Enero - Octubre 2015

**CONTROL DE PRECIO**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	534	100
<b>TOTALES</b>	<b>534</b>	<b>100</b>

**Ley 6ta. JUBILADOS**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	177	55.1
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	40	12.5
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	28	8.7
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	25	7.8
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	15	4.7
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	9	2.8
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	8	2.5
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	6	1.9
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	5	1.6
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	3	0.9
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.6
DESCUENTOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.3
<b>TOTALES</b>	<b>321</b>	<b>100.0</b>

**Ley 45**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PRODUCTOS VENCIDOS	243	17.5
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	228	16.5
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	171	12.3
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	82	5.9
ESCÁNER	79	5.7
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	75	5.4
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	70	5.1
NO CUMPLEN	68	4.9
BALANZAS	60	4.3
FALTA DE INFORMACION PROPINA	41	3.0
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	32	2.3
VENTA ATADA	29	2.1
PESO NETO	28	2.0
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	27	1.9
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	24	1.7
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	23	1.7
FALTA DE INFORMACIÓN	16	1.2
FALTA DE INFORMACIÓN-INEXISTENCIA DE PIEZAS DE AUTOS	14	1.0
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	13	0.9
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	11	0.8
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	8	0.6
INFORMACION NO VERAZ	8	0.6
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	7	0.5
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	7	0.5
DISCRIMINACIÓN	4	0.3
COMBUSTIBLE	4	0.3
MONOPOLIO	4	0.3
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.2
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.2
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	1	0.1
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	1	0.1
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
<b>TOTALES</b>	<b>1,385</b>	<b>100.0</b>

**Ley 81 Tarjetas de Crédito**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	49	84.5
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	9	15.5
<b>TOTALES</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

**Ley 134 de Discapacitados**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	100.0
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>

\*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

FUENTE:ACODECO