



# Participación Ciudadana

Actualizado al 30 de septiembre de 2020. Próxima actualización al 31 de octubre de 2020.

# Participación Ciudadana



**Operativo en Merca Panamá.** En un operativo realizado el 1 de septiembre en Merca Panamá, la ACODECO levantó 17 actas con anomalías a comerciantes que continúan vendiendo los productos regulados, por encima del tope establecido en el control de precios, y otros que no tenían los precios a la vista de los consumidores. Las sanciones aplicadas ascendieron a B/. 4,750.00.

# Participación Ciudadana



**Demandas.** El administrador general Jorge Quintero Quirós hizo un balance en medios televisivos sobre algunas acciones emprendidas en el caso de colegios particulares en medio de la pandemia de Covid-19. Se presentaron dos demandas en contra de colegios por servicios extracurriculares que fueron pagados pero que no se prestaron, también por inconformidad en el contrato y por casos de discriminación. Se atendieron denuncias en contra de universidades privadas y los operativos realizados en el mes de septiembre, como la verificación del margen de ganancia en los productos de aseo y mascarillas.

# Participación Ciudadana



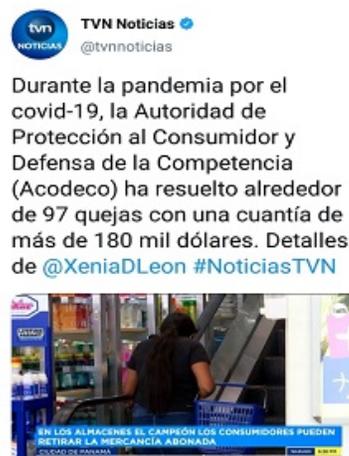
**Decretos.** Continúan los operativos a nivel nacional en supermercados, mercados, abarroterías y puestos de venta de legumbres, para verificar el cumplimiento del decreto 165 de Control de Precios. También el decreto 114 que regula el margen de ganancia en los productos de aseo y mascarillas.

# Participación Ciudadana



**Acodeco tv.** Culmina la primera temporada del programa, para retomar en el mes de octubre con nuevos temas, la participación de invitados especiales y recomendaciones para la toma de decisiones en materia de consumo.

# Participación Ciudadana



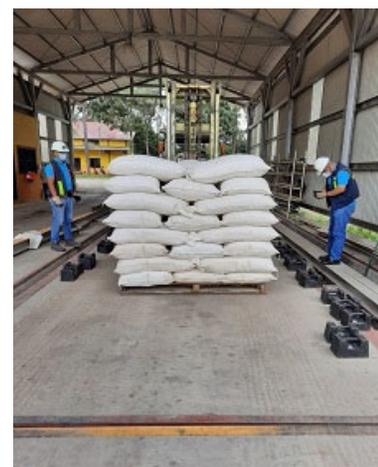
**Precios de la CBA y quejas resueltas.** Existen diferencias significativas de precios entre agentes económicos, depende de su ubicación. Por ejemplo, el último monitoreo de precios de la Canasta Básica de Alimentos (CBA) realizado del 24 al 31 de agosto de este año, reflejó bajas en varios productos sobre todo del área de San Miguelito y Panamá Este. Divulgación en medios sobre los abonos realizados por los consumidores antes de la pandemia y devoluciones en efectivo.

# Participación Ciudadana



**Panamá Solidario.** Este programa llega a más comunidades con el apoyo de los funcionarios de la Acodeco y el comité interinstitucional, llevando la ayuda humanitaria a panameños de escasos recursos afectados por la pandemia de Covid-19.

# Participación Ciudadana



**Verificación de balanzas.** Metrologos de la Acodeco verificaron balanzas en molinos de la provincia de Chiriquí en cumplimiento del Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 37-2002, Metrología y la Ley 45 de 2007.

# Participación Ciudadana



**Combustibles.** Verificación cada viernes del precio máximo de venta al consumidor de combustibles líquidos a nivel nacional.

# Participación Ciudadana



**ANSIEDAD, ESTRÉS Y DEPRESIÓN**  
en tiempos de **COVID-19**

José Calderón Artieda, Médico Psiquiatra,  
Jefe de la Sección de Salud Mental del MINSA

Fecha: 8 de septiembre  
Hora: 2:00 p.m.

Inscripciones a:  
educacion@acodeco.gob.pa  
Transmisión a través de plataforma **zoom**

Logo: **compara omprueba onsume**

Logos: **COMITÉ DE SALUD** (COMSAD@ACODECO.GOB.PA), **REPÚBLICA DE PANAMÁ** (GOBIERNO NACIONAL), **AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

TE INVITA  
**AL LIVE CONSUMO SALUDABLE**

**EVELYN VILLAGRA**  
**DR. OCTAVIO SOUSA**

@ACODECOPMA  
15 DE SEPTIEMBRE  
10:00 AM

Logos: **REPÚBLICA DE PANAMÁ** (GOBIERNO NACIONAL), **AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**, **compara omprueba onsume**, **ACODECOPMA**

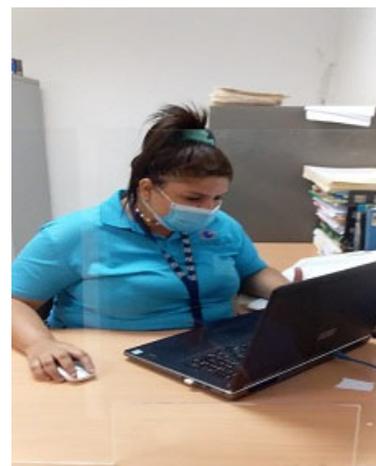
**Capacitaciones.** El Dr. Octavio Sousa ofreció recomendaciones a los consumidores acerca de la adecuada alimentación durante la pandemia de la Covid-19. Por otro lado, el Dr. José Calderón, especialista en salud mental participó en el webinar: ansiedad, estrés y depresión.

# Participación Ciudadana



**Encuesta.** Funcionarios de Panamá Norte realizan encuesta de la Canasta Básica de Alimentos en supermercados de Milla 8.

# Participación Ciudadana



**Audiencias.** Las oficinas regionales, en coordinación con la sede central, habilitaron herramientas digitales para la realización de audiencias virtuales de conciliación para agilizar los procesos y ofrecer un servicio más expedito a los consumidores.