



# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de marzo de 2021. Próxima actualización al 30 de abril de 2021.

# Participación Ciudadana



**Día Mundial de los Derechos del Consumidor.** Con la participación de voceros de la Acodeco en distintos medios de comunicación se celebró el pasado 15 de marzo esta importante fecha. Los temas abordados fueron los nuevos desafíos que enfrentan los consumidores con la pandemia de la Covid-19. nuevos hábitos de consumo, consumo responsable, educación financiera, entre otros.

# Participación Ciudadana



**Actividades de la Semana del Consumidor.** Diversas actividades se realizaron como charlas virtuales con estudiantes de colegios públicos sobre los deberes y derechos del consumidor, entrega de canastillas en hospitales, foro virtual “Desafíos de los consumidores en los actuales tiempos”, entrega de útiles escolares en la comunidad de Mamóni en Chepo, donación de alimentos secos y kits de aseo en albergues, volanteo, entre otros.

# Participación Ciudadana



**ACODECOTV.** Continuamos llevando a los consumidores información a través de AcodecoTV, abordando temas interesantes en marzo, como: Acodeco en pandemia, un año después; Día Mundial de los Derechos del Consumidor; Investigaciones sobre Concentraciones Económicas; ¿Estoy convencido de esa publicidad?.



# Participación Ciudadana



**Monitoreo de precios por cuaresma.** Verificación de los precios máximos y mínimos de mariscos y productos del mar todos los viernes de cuaresma. Durante los operativos realizados a nivel nacional se detectaron 9 balanzas fuera de tolerancias.

# Participación Ciudadana



**Productos vencidos.** Las acciones fiscalizadoras realizadas por las administraciones regionales de Veraguas y Herrera permitieron retirar del mercado más de 5,600 productos vencidos que posteriormente fueron destruidos, entre enero y marzo del presente año.

# Participación Ciudadana



**Contenido neto de gas.** Más de mil tanques de gas de 25 libras fueron verificados por parte de funcionarios de metrología en la provincia de Colón durante un operativo realizado que incluyó más de 35 agentes económicos. Según el informe de anomalías, al menos 25 tanques registraron por debajo del peso mínimo permitido.



# Participación Ciudadana



**Plataforma virtual Sindi.** Colocación de calcomanías alusivas a la nueva plataforma de servicio al consumidor, Sindi es el asistente virtual de la Acodeco, con el objetivo de mejorar la experiencia de atención de denuncias y quejas de los consumidores, disponible las 24 horas los 7 días de la semana.



# Participación Ciudadana



**Combustibles.** Acodeco realiza las verificaciones de estaciones de combustible, para constatar el precio máximo de venta al público de algunos combustibles líquidos a nivel nacional, para asegurar que los precios establecidos se cumplan.