

## PROYECTOS DE INVERSIÓN INSTITUCIONALES 2016

Actualizado al 30 de Junio 2016

Próxima actualización Diciembre de 2016

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Descripción	Unidad Responsable
Implementación Equipo Tecnológico para Análisis de Publicidad	Fiscalizar de manera preventiva la publicidad, noticias y programas informativos para mejorar la calidad de servicio al consumidor	Permite monitorear diariamente noticias, programas de opinión, cápsulas de información institucional sobre los derechos y deberes de los consumidores, anuncios publicitarios de toda índole tanto televisivo como radial y que toda esa información permanezca almacenada por más tiempo y pueda ser localizada, extraída y editada por segmentos cada vez que se requiera y de forma precisa.	Departamento de Relaciones Publicas

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Descripción	Unidad Responsable
Proyecto Implementación de Software para Monitoreo de Precios en Línea y Compra de Impresoras Portátiles	Reducir el tiempo de recopilación y procesamiento de las encuestas de precios. ACODECO	Sistema de análisis de datos que puede adquirir datos de prácticamente cualquier tipo de archivo y utilizarlos para generar informes tabulares, gráficos y diagramas de las distribuciones y de las tendencias, estadísticos descriptivos y complejos análisis estadísticos.	Departamento de Información de Precios y Verificación

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Descripción	Unidad Responsable
Organización de Archivo y Digitalización de los documentos para la ACODECO	Realizar la organización archivística de 260 metros cúbicos de los archivos de nuestra institución con la implementación de un sistema de información especializada en el control de archivo físico y el suministro de consumo	Sistema informático de control de archivo físico que permita a la administración en el control del archivo central, con el fin que la documentación quede organizado, ahorrando costos y evitando una mayor en el futuro y se asegura una buena gestión documental	Departamento de Archivos y Correspondencia, Unidad de Informática

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Descripción	Unidad Responsable
Migración Exchange 2013	Migrar a Exchange 2013 para Optimizar el funcionamiento y garantizar seguridad en la comunicación interna y externa de la institución.	Servidor de correos y su plataforma es de utilidad para la administración de información que se maneja por mensajería instantánea, optimización de la comunicación interna y externa. Exchange Server 2013 también le ayuda a garantizar que sus comunicaciones siempre estén disponibles sin perder el control. Permitirá un óptimo funcionamiento en la comunicación de toda la institución, ACODECO.	Unidad de Informática

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Descripción	Unidad Responsable
Atención al cliente en línea	Mejorar la atención al cliente	Las preguntas y necesidades de los usuarios deben responderse de manera instantánea y las demoras en las comunicaciones por correo electrónico son inaceptables. El Chat online brinda apoyo a los consumidores con respuestas a sus preguntas en tiempo real, lo que aumenta el nivel de satisfacción de los mismos. El chat permite a los asesores enviar respuestas de texto pre elaborados a preguntas frecuentes y dirigir el navegador del usuario a páginas que contienen la información solicitada.	Unidad de Informática

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Descripción	Unidad Responsable
Plan de Simplificación de Trámites	Presentación de quejas vía web	Los usuarios tendrán la posibilidad de presentar sus quejas a través de un formulario colgado en nuestra página web, adjunto documentos relacionados y complementando dicha presentación posteriormente, el día de audiencia, aportando en físico documentos. En la actualidad dicho formulario se utiliza por los ciudadanos para presentación de denuncias, que no implican la discusión directa entre un consumidor y un proveedor, por razón de una relación de consumo.	Unidad de Informática