

**Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo
PANAMÁ**

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	88	23.7	19,947.10	1,755,345.12
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	84	22.6	71,322.39	5,991,081.08
CLÁUSULA ABUSIVA	52	14.0	12,757.89	663,410.31
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	43	11.6	5,616.93	241,527.83
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	21	5.7	12,881.51	270,511.79
ACLARACIÓN DE CONTRATO	21	5.7	43,164.56	906,455.80
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	20	5.4	27,680.01	553,600.20
COBRO INDEBIDO	19	5.1	15,673.41	297,794.78
VICIO OCULTO	14	3.8	71,794.19	1,005,118.61
CUSTODIA DE BIEN	4	1.1	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	2	0.5	31,150.00	62,300.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	0.5	82,200.00	164,400.00
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.3	127,500.00	127,500.00
TOTALES	371	100.0	32,517.64	12,064,045.40

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 03-07-15. Estos datos se actualizan después del 06 de julio 2015

Fuente: ACODECO