

### Enero - Noviembre 2019

Fecha	Solicitante	Información Solicitada	Estado
26-nov-19	<b>AFRA - Alfaro Ferrer &amp; Rodríguez- Ana Cristina Negron C.</b>	Consulta vía correo electrónico sobre la Ley 113, que establece el uso obligatorio de letreros que indiquen la procedencia del Producto alimenticio.	Respuesta enviada por correo. <b>(Asesoría Legal)</b>
26-nov-19	<b>Machetazo San Miguelito - Departamento de Operaciones- Sra. Yesuru Quintero</b>	Consulta vía correo electrónico sobre la Ley 113, que establece el uso obligatorio de letreros que indiquen la procedencia del Producto alimenticio.	Respuesta enviada por correo. <b>(Asesoría Legal)</b>
13-nov-19	<b>Consumidora</b>	Consulta por correo electrónico sobre Contratos por Servicios.	Respuesta enviada por correo el día 22/11/2019. <b>(Asesoría Legal)</b>
12-nov-19	<b>Consumidores moradores de la Urbanización Hacienda La Victoria de la Provincia de Chiriquí</b>	Solicitaron Informe de su denuncia presentada, en la oficina Regional de Chiriquí.	Respuesta enviada físicamente <b>(Asesoría Legal)</b>
07-nov-19	<b>Abogado Arias Asociado Jorge Ortega</b>	Consultó por correo electrónico sobre retiro de productos, solicitó formato o modelo para el comunicado en medio de circulación nacional para comunicar el retiro.	Respuesta enviado por correo el día 7/11/2019. <b>(Asesoría Legal)</b>
06-nov-19	<b>Laboratorios de Pruebas de productos de consumo de juguetes de Mexico. Manuel Borjas Holguin</b>	Consultó vía correo electrónico sobre certificación de las normas técnicas actualizadas.	Respuesta enviado por correo el día 6/11/2019. <b>(Asesoría Legal)</b>
06-nov-19	<b>Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) Contraloría General de la República</b>	Solicitó inventarios de rubros agropecuarios papa y cebolla e inventario físico de arroz (años 2018 y 2019).	Respuesta enviada por correo el 6 de noviembre de 2019. <b>(DIPREV)</b>
31-oct-19	<b>Ideal Living Moreno Abogada. Marijulia Moreno</b>	Consultó vía correo sobre cargos bancarios.	Se remitió respuesta por correo, el 31 de octubre de 2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
30-oct-19	<b>Ministerio Público, Fiscalía Metropolitana- Unidad de Atención primaria, 2da. Subregional, Bella Vista y San francisco, Fiscal Licenciada Eduviges Stanley. - Oficio N° 11000-19</b>	Solicitó Informe de la queja N° 191-18 D.	En Trámite <b>(Asesoría Legal)</b>
29-oct-19	<b>Embajada del Ecuador en Panamá</b>	Solicitó información de la Cabamed Ampliada 153 medicamentos.	Se remitió respuesta por correo el <b>30 de octubre de 2019 (DIPREV)</b>
28-oct-19	<b>Madre de Familia</b>	Consulta vía correo sobre la obligatoriedad de las escuelas particulares dar clases de veranos para alumnos con notas de 3,5 hacia abajo en el mismo colegio.	Se remitió respuesta por correo, el 29 de octubre de 2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
28-oct-19	<b>Fiscalía Anticorrupcción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación / Fiscal Adjunto, Licdo. Olmedo Gómez- Oficio N° 3032.</b>	Solicita documentación relacionada a temas administrativos.	Se remitió respuesta mediante nota AG-750-19/JQQ/Legal fecha 20/11/2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
25-oct-19	<b>Laboratorios de Pruebas de productos de consumo de juguetes de Mexico. Manuel Borjas Holguin</b>	Consulta vía correo sobre el marco normativo de productos de consumo, legislaciones, requerimientos de seguridad y calidad en los juguetes y mobiliarios.	Se remitió respuesta por correo, el 30 de octubre de 2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
25-oct-19	<b>Zoom Development. Yesuri Brayan</b>	Consulta vía correo sobre contratos sobre Club Vacacional, membresias y cobro de interés.	Se remitió respuesta por correo, el 31 de octubre de 2019 <b>(Asesoría Legal)</b>

23-oct-19	<b>Caja de Seguro Social</b>	Solicitó tres (3) precios de medicamentos: Levetiracetam, 500 mg., Tableta, Levetiracetam, 100 mg/ml, solución o suspensión y Levetiracetam, 1000 mg., Tableta.	Se remitió respuesta por correo el <b>29 de octubre de 2019 (DIPREV)</b>
23-oct-19	<b>Empresario de Ciudad de Chitré</b>	Consulta vía correo sobre cláusula del contrato en servicios de software.	Se remitió respuesta por correo, el 28 de octubre de 2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
23-oct-19	<b>Ministerio Público, Sección de Investigación Causa y Delitos, Regional de Chiriquí - Fiscal Licenciada Zunilda Caldito DE Guerra - Oficio N° 10616</b>	Certificar si se ha multado a la empresa CVT. Express, de la queja presentada por un consumidor.	Se remitió la Nota Respuesta AG-692-19/JQQ/Legal -29-10-19 ( <b>Asesoría Legal</b> )
23-oct-19	<b>Mercadeo - Atriomall. Lic. Taryna Worthengton</b>	Consulta vía correo sobre reglas y restricciones para hacer promoción de Certificados de Regalos.	Se remitió respuesta por correo, el 30 de octubre de 2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
22-oct-19	<b>FEDPA - Federación de Cooperativas de Panamá. Lic. Gunsliher Victor Díaz</b>	Consulta sobre la Ley N° 81. - Historial de Credito.	Se remitió respuesta mediante nota AG-733-19/JQQ/Legal fecha 14/11/2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
18-oct-19	<b>Farmacia Revillas. Lic. Arturo Miró Rodríguez</b>	Consulta sobre la Ley N° 6.	Se remitió la Nota Respuesta N° OAL-ASH-038-19, el 24 de octubre de 2019
18-oct-19	<b>Grupo Rey - Gerente Legal. Lic. Gilma Chiari</b>	Consulta sobre la Ley N° 45 -Obligaciones del Proveedor - Fechas de Vencimiento en productos Comesticos.	Se remitió la Nota Respuesta N° OAL-ASH-039-19, el 24 de octubre de 2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
17-oct-19	<b>Consumidor</b>	Consulta vía correo sobre reclamos que involucren incumplimientos por parte de entidades cooperativas.	Se remitió respuesta por correo el día 17 de octubre de 2019.
16-oct-19	<b>Ministerio Público, Sección de Decisión y Litigación Área Metropolitana- Fiscal Licenciada Ilka Murillo S. - Oficio N° 7811/MMF.</b>	Certificar si se presentó queja en contra de CVT Express.	Se remitió la Nota Respuesta AG-678-19/JQQ/Legal el 25 de octubre de -19 ( <b>Asesoría Legal</b> )
16-oct-19	<b>Gerente de Gestión y Trámites Promotora Casas. Eduardo Tejada</b>	Consulta sobre la Ley N° 45 -Abonos y Devoluciones en los Bienes Raices	Se remitió respuesta por correo, el 18 de octubre de 2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
16-oct-19	<b>Firma C &amp; M, Cedeñoñs Méndez. Tammy Layne</b>	Consulta sobre la Ley N° 45 -Obligación del Proveedor en señalar el origen y fabricaciones de los productos cosmeticos.	Se remitió respuesta por correo, el 18 de octubre de 2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
16-oct-19	<b>Fiscalía Anticorrupcción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación / Fiscal Adjunto, Licdo. Olmedo Gómez- Oficio N° 2946.</b>	Solicita documentación e información relacionada a temas administrativos.	Se remitió la Nota Respuesta AG-684-19/JQQ/Legal -28-10-19 ( <b>Asesoría Legal</b> )
11-oct-19	<b>Gerente de Gestión y Trámites Promotora Casas. Eduardo Tejada</b>	Consulta sobre la Ley N° 45 -Obligación o entrega de planos, escrituras de compra venta, permisos de construcción	Se remitió respuesta por correo, el 18 de octubre de 2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
11-oct-19	<b>Operadora Panamax. Abdiel Tejada</b>	Consulta sobre la Ley N° 6ta -Restaurante de Comida Rápida, Franquicias.	Se remitió la Nota Respuesta AG-657-19/JQQ/Legal -19-10-19 ( <b>Asesoría Legal</b> )
11-oct-19	<b>Fiscalía Anticorrupcción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación / Fiscal Adjunto, Licdo. Olmedo Gómez- Oficio N° 2872.</b>	Solicita documentación relacionada a temas administrativos.	Se remitió respuesta mediante nota AG-748-19/JQQ/Legal fecha 20/11/2019 ( <b>Asesoría Legal</b> )
10-oct-19	<b>Gerente de Gestión y Trámites Promotora Casas. Eduardo Tejada</b>	Consulta sobre la Ley N° 45 -modificaciones al Decreto Ejecutivo N° 46 de 23 de junio de 2009.	Se remitió respuesta por correo, el 16 de octubre de 2019

09-oct-19	<b>Fiscalía Anticorrupcción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación / Fiscal Adjunto, Licdo. Olmedo Gómez- Oficio N° 2859.</b>	Solicita certificación del Procedimiento utilizado para la selección de los talleres SUPERA, S.A. Y NASCAR en el período 2015 - 2018.	En Trámite <b>(Asesoría Legal)</b>
09-oct-19	<b>Fiscalía Anticorrupcción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación / Fiscal Adjunto, Licdo. Olmedo Gómez- Oficio N° 2858.</b>	Solicita documentación sobre temas administrativos.	Se remitió la Nota Respuesta AG-680-19/JQQ/Legal -25-10-19 <b>(Asesoría Legal)</b>
09-oct-19	<b>Firma de Abogados Achurra Navarro- Legal Services / LEA Lic. Gabriel Pérez</b>	Consulta sobre la Ley N° 81 - Tarjetas Prepagadas.	Se remitió la Nota Respuesta AG-643-19/JQQ/Legal -10-10-19 <b>(Asesoría Legal)</b>
08-oct-19	<b>Fiscalía Anticorrupcción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación / Fiscal Adjunto, Licdo. Olmedo Gómez- Oficio N° 2857.</b>	Solicita información sobre vehículos de la institución.	Se remitió respuesta mediante nota AG-749-19/JQQ/Legal fecha 20/11/2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
08-oct-19	<b>Ministerio Público, Sección de Investigación de Causas- Unidad de Delitos Ambientales/ Comunes / honor, Provincia de Panamá- Fiscal Adjunta, Licenciada Luvianka K. Cruz - Oficio N° 1662.</b>	Nos solicita registro y copias autenticadas de la empresa Luz Verde de Panamá, S.A. y TAXI Power, S.A.	Se remitió la Nota Respuesta AG-623-19/JQQ/Legal -11-10-19 <b>(Asesoría Legal)</b>
08-oct-19	<b>Ministerio Público, Juzgado 9no. de Circuito de lo Civil, de la Provincia de Panamá- Jueza, Licenciada Mahiba Dixon - Oficio N° 1861.</b>	Solicita la remisión de copias autenticadas de la Queja No. 333-09 y N° 29-10 C	Se remitió la Nota Respuesta AG-693-19/JQQ/Legal -29-10-19 <b>(Asesoría Legal)</b>
07-oct-19	<b>Consumidor</b>	Consulta sobre artículos de La Ley 6ta. De Jubilados, y sobre la Guía de Jubilado	Se remitió Respuesta por correo, la Nota N°. OAL/ASH-035-19, el 11 y 12-octubre de 2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
02-oct-19	<b>Órgano Judicial, Fiscalía de Atención Primaria, Regional de Herrera, Fiscal, Licenciada Mayanin Muñoz G. - Oficio N° 3898</b>	Solicitó información sobre cámaras de seguridad.	Se remitió la Nota Respuesta AG-604-19/JQQ/Legal -02-10-19 <b>(Asesoría Legal)</b>
01-oct-19	<b>Asamblea Nacional, Nota N°. AN/SG/377-19, Secretario General- Honorable Quibian T. Panay G.</b>	Remisión de la intervención del diputado Eric Broce Espino del Circuito 7-1, para la consideración de la sesión del día 17 de septiembre de 2019, durante el periodo de incidencias, sobre la Ley N° 1 de 2018, bolsas reutilizables.	Se remitió la Nota Respuesta AG-667-19/JQQ/Legal -19-10-19 <b>(Asesoría Legal)</b>
23-sep-19	<b>Do It Center Lic. Johana Pons</b>	Ley 45- Publicidad, promociones en locales de la Competencia.	Se remitió Nota N° OAL/ASH-034-19 el 10-10-2019. <b>(Asesoría Legal)</b>
23-sep-19	<b>Centro Tecnológico de España</b>	Consulta vía correo sobre la Norma de Etiquetado de Los Productos Alimenticios.	Se remitió respuesta por correo, el 7-10-2019. <b>(Asesoría Legal)</b>
23-sep-19	<b>Sistema Penal Acusatorio Fiscalía de Herrera- Sección de Atención Primaria. / Fiscal adjunto José Patricio Pimentel Tenorio- Oficio N° 3772</b>	Solicitaron copias autenticadas del expediente administrativo No. 16-19 HC RH	Se remitió la Nota Respuesta AG-595-19/JQQ/Legal, el 27-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
20-sep-19	<b>Juzgado 4to. de Circuito Ramo Civil -David, Chiriquí /Jueza Claudina Isabel Araúz P. - Oficio N° 1001.</b>	Solicitaron informe si existen expedientes de la empresa Karla Atencio, S.A. contra, Javier Enrique Pineda Almengor.	Se remitió la Nota Respuesta AG-591-19/JQQ/Legal, el 29-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
19-sep-19	<b>Ministerio Público, Fiscalía Primera de Circuito de Descarga - David, Chiriquí / Aimee Nielsen Charles - Oficio N° 437-S.</b>	Solicitaron copias autenticadas del agente económico Manantial de Agua Viva, S.A. y DORIS FENELLA HALPHEN ESQUIVEL vs BCT BANK INTERNATIONAL, S.A.	Se remitió la Nota Respuesta AG-590-19/JQQ/Legal, el 27-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>

17-sep-19	<b>Arosemena Noriega &amp; Asociados René Cahntal Santos S.</b>	Consultó sobre obligatoriedad del pago de cuotas a la asociaciones de padres de familias en escuelas particulares.	Se remitió la Nota Respuesta DAL-AS-032-19, el 27-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
16-sep-19	<b>Fiscalía Metropolitana, Ministerio Público, Sección de Investigación / Fiscal Michael St. Rose García - Oficio N° 9766.</b>	Solicitaron certificación de la queja si existen quejas del Agente Económico Autoclik International contra, Miguel Ángel Mendieta Salazar.	Se remitió la Nota Respuesta AG-567-19/JQQ/Legal, el 20-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
12-sep-19	<b>Juzgado Municipal del Distrito de Panamá / José Caballero- Oficio N° 156</b>	Solicitaron certificación si se tramitan reclamos por incumplimiento de contratos de compraventas de vehículos en contra de sociedad anónima.	Se remitió la Nota Respuesta AG-550-19/JQQ/Legal, el 16-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
10-sep-19	<b>Abogado Felix Wing</b>	Consultó sobre la Ley N° 1 - Solicitud de la orden Administrativo que dispone que todos los fabricantes, importadores y distribuidores de bolsas de materiales degradables.	Se remitió la Nota Respuesta AG-532-19/JQQ/Legal, el 10-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
10-sep-19	<b>Abogado Felix Wing</b>	Consultó sobre la Ley N° 1 - Solicitud de la orden Administrativo sobre Bolsas Plásticas.	Se remitió la Nota Respuesta AG-537-19/JQQ/Legal, el 11-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
05-sep-19	<b>Organo Judicial, Provincia de Panamá- Sala 3ra. de lo Contencioso Administrativo y Laboral de la Corte Suprema de Justicia / Licenciada Katia Rosas - Oficio N° 1891</b>	Solicitó la remisión de informe sobre la Queja No. 24-18 J.	Se remitió la Nota Respuesta AG-533-19/JQQ/Legal, el 10-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
03-sep-19	<b>Laboratorios Sra. Carmen Salina</b>	Consultó vía correo sobre la Ley N° 6ta. de Jubilado - Pregunta que porcentaje de descuento deben dar a las pruebas genéticas.	Se remitió Respuesta por correo, el 3-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
03-sep-19	<b>Funeraria Hermandad de David-Evelia Anguizola de Alvarez. Sra. Arisday Ortega</b>	Consultó sobre la Ley N° 6ta. de Jubilado - Pregunta si deben aplicar el descuento del 20% en el servicio de cremación.	Se remitió la Nota Respuesta DAL-JCG-029-19, el 9-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
03-sep-19	<b>Panadería y Dulcería La Moderna, S.A. Sr. Gilberto Urriola Alfaro</b>	Consultó sobre la Ley N° 1 - si las panaderías están obligados a despachar productos en bolsas plásticas.	Se remitió la Nota Respuesta DAL-JCG-031-19, el 9-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
26-ago-19	<b>Riba Smith Ing Nelson Bouche</b>	Consultó sobre envolturas de papel celofán a base de polipropileno y bolsas plásticas a base de polietileno de alta densidad que se utilizan en las canastas de mimbre, plantones y bases de cartón como empaque principal para transportar los productos.	Se remitió la Nota Respuesta DAL-JCG-028-19, el 3 de septiembre de 2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
26-ago-19	<b>Prano Services Dekja</b>	Consulta sobre la competencia desleal.	Respuesta enviada por Correo el 3 de septiembre de 2019. <b>(Asesoría Legal)</b>
23-ago-19	<b>Órgano Judicial Oficio n° 1417/ED69980/2018 Juzgado Noveno de Circuito de lo Civil, Primer Circuito Judicial, Órgano Judicial Provincia de Panamá. Jueza Ruby Ibarra.</b>	Solicitó que, en el término de 15 días remitamos, a costas de la demandante, lo siguiente: copia autenticada del expediente completo No.679-16C.	Se remitió la Nota Respuesta N° AG-497-19/JQQ/Legal
12-ago-19	<b>Órgano Judicial, Provincia de Herrera Juez Suplente Especial Juvencio Rodríguez Ramos Oficio No. 1729, Juzgado Primero de Circuito de lo Civil Chitré</b>	Solicitó la remisión de informe sobre la Queja No. 696-17-C.	Se remitió la Nota Respuesta AG-521-19/JQQ/Legal, el 5-09-2019 <b>(Asesoría Legal)</b>
12-ago-19	<b>Lic. Edith Meneses Caja de Seguro Social</b>	Solicita Precios de dos Medicamentos: LEVETIRACETAM 100MG-KEPPRA 100MG/ML y CLORPROMAZINA 100 MG TABLETAS RECUBIERTAS	Respuesta enviada por Correo 16 de agosto de 2019. <b>(DIPREV)</b>
07-ago-19	<b>Órgano Judicial Oficio n° 1414/ED61526/2018 Juzgado Noveno de Circuito de lo Civil, Primer Circuito Judicial, Órgano Judicial Provincia de Panamá. Jueza Ruby Ibarra.</b>	Solicita que, en el término de 15 días remitamos, a costas de la demandante, lo siguiente: copia autenticada del expediente de Queja No.132-18C.	Se remitió la Nota Respuesta AG-450-19/JQQ/Legal. <b>(Asesoría Legal)</b>
07-ago-19	<b>Asamblea Nacional H.D. N°. AN/CCE/019-2019 Luis Rafael Cruz Presidente de la comisión de Comercio y Asuntos Económicos /</b>	Consulta sobre la Ley 1 del 19 de enero de 2018. Bolsas plásticas que se utilizan para dar muestras médicas.	Se remitió la Nota Respuesta AG-457-19/JQQ/Legal, el 14-08-2019. <b>(Asesoría Legal)</b>

06-ago-19	<b>Laboratorios Raly</b>	Consulta sobre la Ley 1 del 19 de enero de 2018. Bolsas plásticas que se utilizan para dar muestras médicas.	Se remitió la Nota DAL-JCG-026-19 el 26-08-2019, pendiente de retirar. <b>(Asesoría Legal)</b>
06-ago-19	<b>Lic. Edith Meneses Caja de Seguro Social</b>	Solicita Precios de 3 Medicamentos: ELTROMBOPAG 25MG.V.O., RUXOLITINIB 15MG COMPRIMIDO VO.,RUXOLITINIB 5MG COMPRIMIDO, VO.	Respuesta enviada por Correo 08-ago-2019 <b>(DIPREV)</b>
30-abr-19	<b>Licda. Edith Meneses - Caja de Seguro Social</b>	Solicita 5 precios de medicamentos: Omalizumab 150mg, vial, S.C. / NOVARTIS, Paliperidona Palmitato 100mg, solución, jeringuilla rellena, I.M. /JANSSEN, Paliperidona Palmitato 150mg, solución, jeringuilla rellena, I.M /JANSSEN, Dolutegravir 50mg tableta V.O, y Abacavir 600mg/Lamivudina 300mg, tableta	Respuesta enviada por correo el 7 de mayo de 2019. <b>(DIPREV)</b>
02-abr-19	<b>Edwin Rodríguez - Consejo de la Concertación Nacional para el Desarrollo</b>	Solicitó cuadro comparativo de precios de medicamentos de alto consumo en Panamá.	Respuesta enviada físicamente el <b>4 de abril 2019. (DIPREV)</b>
21-mar-19	<b>Caja de Seguro Social - Lic. Edith Meneses</b>	Solicitó precios de medicamentos, Sildenafil 50 mg, comprimidos V.O.	Respuesta enviada por correo el <b>29 de marzo de 2019. (DIPREV)</b>
20-feb-19	<b>Abdias Zambrano/IPANDETEC</b>	Solicita conocer por tipo las denuncias y quejas (protección al consumidor) que se han presentado contra las empresas de telefonía móvil (Movistar, +Móvil, Digicel y Claro) desde el año 2014 hasta la fecha ante la institución que dirige.	Contestada el 19 de marzo de 2019. <b>(Oficial de Información)</b>
18-feb-19	<b>Anónima - vía ANTAI</b>	Solicitó información sobre compras públicas.	Contestada el 20 de febrero de 2019.
05-feb-19	<b>Anónima - vía Datos Abiertos</b>	Solicitó información sobre el registro de empresas en el transcurso del año 2018, ya que sólo aparece el año 2017.	Proceso terminado.
29-ene-19	<b>Lia Patricia Hernández Pérez /IPANDETEC</b>	Solicitó información sobre cuántos procesos se han abierto a las empresas de telefonía móvil (Claro, Digicel, Movistar y + Móvil) desde 2014 hasta la fecha. Indicar por año y describir tipo de proceso.	Contestada el 19 de febrero de 2019. <b>(Oficial de Información)</b>
14-ene-19	<b>Alejandro Gil Vásquez</b>	Información sobre posible diligencia llevada a cabo por la DIJ a raíz de denuncia penal por falsificación de firma, relacionada a una prueba que consta en la Queja 189-D.	Contestada el 15 de enero de 2019. <b>(Asesoría Legal)</b>

**ACODECO**