



Información solicitada a la ACOFEDECO
2021

Actualizado al 28 de Febrero de 2021
Próxima Actualización 31 de Marzo de
2021

Fecha de la solicitud	Solicitante	Información Solicitada	Estado	Nota	Unidad/Departamento
24-feb-21	JR CORPORATION	Consulta vía correo, sobre a las disposiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 162 de 23 de junio de 2020, que modifica el Decreto Ejecutivo N° 114 de 13 de marzo de 2020.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 25 de febrero de 2021	Asesoría Legal
19-feb-21	COMERCIANTE	Consulta vía correo, sobre información sobre las leyes de políticas de cambios, devolución y garantías.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 24 de febrero de 2021	Asesoría Legal
11-feb-21	Consumidora Jubilada	Consulta vía correo, sobre Ley 6 de Jubilados y sus modificaciones.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 22 de febrero de 2021	Asesoría Legal
10-feb-21	Consumidora Jubilada	Consulta vía correo, sobre Historial de Crédito y APC.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 11 de febrero de 2021	Asesoría Legal
10-feb-21	TITAN	Consulta vía correo, sobre Ley 6, Descuento en Tarjetas de Créditos.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 11 de febrero de 2021	Asesoría Legal
9-feb-21	Grupo Farmacias Guadalupeana - Innovación Empresarial INNOVACIÓN EMPRESARIAL / Sue Ann Gómez.	Consulta vía correo, referente al margen máximo de venta al público. Mascarillas desechables el 15%, Vitamina C el 23% Alcohol para uso externo el 23%, y si a todos estos productos se les debe aplicar el descuento ya sea de Jubilado o Discapacitado, aunque estén regulados con el 23%, porque al momento de realizar las ventas le arroja error al aplicar los descuentos.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 10 de febrero de 2021	Asesoría Legal
8-feb-21	Consumidor	Consulta vía correo, sobre información de las leyes, para equipos electrónicos y os reglamentos técnicos que se aprueben en el país.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 12 de febrero de 2021	Asesoría Legal
4-feb-21	Comerciante/ Ana Chen	Consulta vía correo, sobre Políticas de devoluciones, que debe colocar en la factura.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 12 de febrero de 2021	Asesoría Legal
4-feb-21	Licenciada Angélica Ballesteros - Caja de Seguro Social.	Solicita precios de Tramadol clorhidrato, 100mg/ml, solución frasco gotero.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 8 de febrero de 2021	Diprev
4-feb-21	Licenciada Yarelis Pitre - Depto. De Estadística y Estudio Económico	Solicita precios de Fluconazol 50mg/5ml, suspensión, vía oral.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 8 de febrero de 2021	Diprev
3-feb-21	Colegio Javier / Rector Eduardo Valdés B.	Petición de copias autenticadas de la Nota AG-999-10 del 11 de octubre de 2010, solicitada por AIR PANAMÁ, sobre Ley 6.	Completado	Respuesta enviada vía correo el día el 5 de febrero de 2021 y se tiene a disposición la nota N° OAL-ASH-016-2021 del 5 de febrero de 2021.	Asesoría Legal

2-feb-21	ALCOGAL / Aleman, Cordero, Galindo & Lee - Licenciado Jaime Castillo Herrera.	Consulta mediante nota, sobre las consecuencias del Decreto Ejecutivo N. 25 de 14 de enero de 2021, publicado en gaceta oficial N. 29197-B, emitido por el Ministerio de Educación, donde se establece el calendario escolar para el año 2021 y además se dispone que el primer trimestre del año lectivo será en modalidad a distancia, y solicitud de certificación si existe estadística de quejas presentadas ante la ACODECO.	Completado	Respuesta enviada el 2 de febrero de 2021, mediante nota N°. OAL-ASH-013-2021 del 2 de febrero de 2021.	Asesoría Legal
27-ene-21	Comerciante	Consulta vía correo, sobre categoría de una tienda.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 28 de enero de 2021.	Asesoría Legal
25-ene-21	JOHNSON & JOHNSON PANAMÁ, S.A./ Melissa Olaciregui de Leon	Consulta, vía correo, sobre las condiciones de Garantías, otras, y facturas Comerciales	Completado	Respuesta enviada por correo el 27 de enero de 2021, y se tiene la nota N° OAL-ASH-011-2021, 27 de enero de 2021.	Asesoría Legal
20-ene-21	Licenciada Angélica Ballesteros - Caja de Seguro Social	Solicita precios de 12 medicamentos.	Completado	Respuesta enviada por correo el 25 de enero de 2021.	Diprev
20-ene-21	Licda. Yarisell Vergara - ANAPOR	Solicita precio del puerco liso, chuleta de cerdo y costilla de cerdo en el año 2020.	Completado	Respuesta enviada por correo el 21 de enero de 2021.	Diprev
19-ene-21	Info @ Traduexpress PTY/Candida N. Garrido M.	Consulta, vía correo, sobre cumplimiento a la Ley 45, Políticas de Privacidad y Terminos y Condiciones.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 22 de enero de 2021.	Asesoría Legal
19-ene-21	Comerciante	Consulta, vía correo, sobre los requisitos legales para abrir una tienda.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 25 de enero de 2021.	Asesoría Legal
19-ene-21	Comerciante	Consulta vía correo, sobre los requisitos legales para una franquicia.	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 25 de enero de 2021.	Asesoría Legal
18-ene-21	Flores & Asociados	Consulta sobre restaurante COTTY'S - BOCAS DEL TORO	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 19 de enero de 2021.	Asesoría Legal
15-ene-21	Nota No. 42-2021 AL / Ministerio de La Presidencia - Licenciado. Nelsón Rojas Ávila.	Solicitan Criterio sobre la relacionada al Proyecto de Ley 388, "Que establece medidas transitorias relacionadas con las agencias de viajes y dicta otra disposición"	Completado	Respuesta enviada mediante nota N° de Nota N°. OAL-ASH-007-2021, 19 de enero de 2021. Se envió vía correo el 19 de enero de 2021.	Asesoría Legal
15-ene-21	Nota No. 32-2021 AL / Ministerio de La Presidencia - Licenciado. Nelsón Rojas Ávila.	Solicitan Criterio sobre la Ley 182 "Que crea el Sistema Informativo de Indicadores Públicos de Precios al Consumidor de Artículos de la Canasta Básica de Alimentos" (SIPREC).	Completado	Respuesta enviada mediante nota N° de Nota N°. AG-023-2021/JQQ/Legal, 22 de enero de 2021. Se envió vía correo el 22 de enero de 2021.	Asesoría Legal
4-ene-21	Abogado / Isaac Brawerman	Consulta, vía correo, sobre las condiciones de Garantías, otras, y facturas comerciales	Completado	Respuesta enviada por correo, el día 9 de febrero de 2021.	Asesoría Legal
4-ene-21	Consumidor	Consulta, vía correo, sobre implementación de un sistema para consultar Historial de Crédito a las Agencias de Información de Datos.	Completado	Respuesta enviada por correo el 4 de enero de 2021.	Asesoría Legal