



## Información solicitada a la ACODECO

Actualizado al 31 de Agosto de 2020  
Próxima Actualización 30 de Septiembre de 2020

### Agosto 2020

Fecha de la solicitud	Solicitante	Información Solicitada	Estado	Nota
27-ago-20	Oficio No. 907- de 2 Junio de 2020   Órgano Judicial- Juzgado 8vo. De Circuito Civil Primer Circuito Judicial de la Provincia de Panamá Jueza. María Teresa García Santiago	Solicitan copias autenticadas de la queja N° 213-17 C presentada por un Consumidor en contra del Agente Económico Promociones y Proyectos Urbanos, S.A..	Completado	Respuesta enviada el 9 de septiembre de 2020 nota No.AG-522-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
25-ago-20	Oficio No. 1184/IHMM-20  Ministerio Público - Fiscalía Regional- Sección de Investigación y Seguimiento de Causas - Fiscal Gennaro Leone Avilés	Solicitan información de la queja presentada por un consumidor en contra del Agente Económico www.Biicoïn - Revolution.com	Completado	Respuesta enviada el 27 de agosto de 2020 nota No. AG-494-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
25-ago-20	Oficio No. 469/SPA  Ministerio Público - Fiscalía Regional- Sección de Investigación y Seguimiento de Causas- Unidad de Delitos Ambientales - Fiscal Fátima Sánchez Marciaga	Solicitan información de la queja presentada por un consumidor en contra del Agente Económico Interplus, S.A.	Completado	Respuesta enviada el 28 de agosto de 2020 nota No. AG-495-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
25-ago-20	Oficio No. 469/SPA  Ministerio Público - Fiscalía Regional- Sección de Investigación y Seguimiento de Causas- Unidad de Delitos Ambientales - Fiscal Fátima Sánchez Marciaga	Solicitan información de la queja presentada por un consumidor en contra del Agente Económico Ebox Air Cargo.	Completado	Respuesta enviada el 28 de agosto de 2020 nota No. AG-496-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
25-ago-20	Oficio No. 2943  Ministerio Público - Fiscalía Regional- Sección de Investigación y Seguimiento de Causas de Panamá Oeste - Fiscal Jenny Brewster Sánchez	Solicitan información de la queja presentada por un consumidor en contra del Agente Económico Grupo Espiova, La Chorrera, Jardines de la Espinoza .	Completado	Respuesta enviada el 28 de agosto de 2020 nota No. AG-497-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
20-ago-20	TITAN Samuel Assis Abadi	Consulta por correo, sobre Ley 24 y APC.	Completado	Respuesta enviada el 24 de agosto de 2020 nota No. AG-485-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
19-ago-20	Oficio No. 10726-20  Ministerio Público - Fiscalía de Sección de Investigación y Seguimiento de Causas Menores - Provincia de Chiriquí Fiscal Ivonne Del C. Villarreal Guerra	Solicitan certificación de alguna queja presentada por un Consumidor en contra del Agente Económico UNION PTY EXPRESS.	Completado	Respuesta enviada el 28 de agosto de 2020 nota No. AG-501-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
19-ago-20	Oficio No. 7187-20  Ministerio Público - Fiscalía Metropolitana - Fiscal Jessica Borjas	Solicitan información de certificación de alguna queja presentada por una Consumidora en contra de Irielka Lisbeth Villarreal.	Completado	Respuesta enviada el 24 de agosto de 2020 nota No. AG-482-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
19-ago-20	Oficio No. 2841-20  Ministerio Público - Fiscalía Metropolitana - Fiscal Ruth Sánchez	Solicitan información de la Denuncia presentada en contra del Agente Económico CVT EXPRESS.	Completado	Respuesta enviada el 24 de agosto de 2020 nota No. AG-483-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
18-ago-20	Oficio No. 2335 b  Defensoría del Pueblo - Dra. Maribel Coco de Garibaldi.	Solicitan información del Expediente 225-19 C, presentada en contra del Agente Económico HAUS.	Completado	Respuesta enviada el 26 de agosto de 2020 nota No. AG-490-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
18-ago-20	Consumidor	Solicitó información sobre hasta qué monto se pueden poner denuncias en la institución.	Completado	Respuesta enviada por correo el 18 de agosto de 2020 <b>(Oficial de Información)</b>
14-ago-20	GLOBAL MARKET ACCESS GROUP Charmine Cuyno - Analista de Investigación	Consulta por correo sobre Actualizaciones de las Leyes y Reglamentos técnicos de Protección al Consumidor, Legislaciones de Seguridad.	Completado	Respuesta enviada el 17 de agosto de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>

13-ago-20	<b>Oficio No. 1722-20  Ministerio Público - Corte Suprema de Justicia, Sala Tercera de Lo Contencioso Administrativo y Laboral - Magistrado Luis Ramón Fabrega</b>	Solicitan información explicativo de Conducta que guarda relación con la Demanda Contenciosa Administrativa de Plena Jurisdicción del Expediente 156-18 D AER, presentada en contra del Agente Económico VIP Global Bank Marketing .	Completado	Respuesta enviada el 23 de agosto de 2020 nota No. AG-478-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
13-ago-20	<b>Oficio No. 1582 b  Defensoría del Pueblo - Dra. Maribel Coco de Garibaldi.</b>	Solicitan información del Expediente 222-19 presentada en contra del Agente Económico Rodelag.	Completado	Respuesta enviada el 18 de agosto de 2020 nota No. AG-477-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
10-ago-20	<b>Ministerio de la Presidencia Jorge Luis Zamora A.</b>	Consulta sobre el Decreto Ejecutivo N° 152 del 13 de mayo de 2020, que modifica el Decreto Ejecutivo 114 del 13 de marzo de 2020..	Completado	Respuesta enviada por correo el 17 de agosto de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
8-ago-20	<b>Oficio No. 2320 b  de 3 de agosto de 2020Defensoría del Pueblo - Dra. Maribel Coco de Garibaldi.</b>	Solicitan información en relación a la Resolución N° B.T.-1582 b del 10 de julio de 2020 presentada en contra del Agente Económico Tropigas.	Completado	Respuesta enviada el 13 de agosto de 2020 Nota No. AG-472-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
30-jul-20	<b>CLINICA MEDICO TU SONRISA</b>	Consulta por correo, sobre Devoluciones de dinero y reparaciones por Protesis Dentales.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 11 de agosto de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
28-jul-20	<b>Mulino y Mulino</b>	Consulta por correo, sobre Modelos de Contratos para abonos.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 13 de agosto de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
27-jul-20	<b>Lic. Angélica Ballesteros Caja de Seguro Social</b>	Solicitó precios de 27 medicamentos: PALIPERIDONA 100MG, PALIPERIDONA 150MG, CLORPROMACINA 100MG TABLETA, V.O., ADRENALINA CLORURO, 1:1000, (1MG/ML), SOLUCIÓN, AMPOLLA, S.C, EXPECTORANTE SIN AZUCAR, JARABE FRASCO, 120ML, V.O, DEXTROSA HIPERTÓNICA, 70%, 2000ML, I.V., MAPROTILINA CLORHIDRATO, 25MG, CÁPSULA O TABLETAS, V.O., TIAMINA (VITAMINA B1), 20MG / 5 ML, ELIXIR, FRASCO, 120-240ML, V.O., FLUFENAZINA DECANOATO 25MG/ML, SOLUCION AMPOLLA, 1ML, M.I., FLUFENAZINA DECANOATO 25MG/ML, SOLUCION AMPOLLA, 1ML, M.I., HALOPERIDOL, OLANZAPINA, QUETIAPINA, GUAYACOLATO DE GLICERILO, PIPACETATO, DEXTROMETORFANO, FLUOXETINA, DULOXETINA, ESCITALOPRAM, AMITRIPTILINA 10MG, AMITRIPTILINA 25MG, ELIXIR DE COMPLEJO B, TIAMINA, COMPLEJO B FUERTE TAB., LEUPRORELINA (LEUPROLIDE) ACETATO 11.25MG, POLVO LIOFILIZADO, VIAL O JERINGA PRELENADA DE DOBLE CÁMARA, S.C., I.M., ACETATO DE LEUPROLIDA 45MG, POLVO LIOFILIZADO PARA SUSPENSIÓN INYECTABLE S.C. + DILUYENTE, FLUCONAZOL 50MG, CÁPSULA, V.O.	Completado	Respuesta enviada por Correo el 28 de julio de 2020 <b>(DIPREV)</b>
24-jul-20	<b>Escuela San Cristobal</b>	Consulta por correo, sobre Devolución de sumas pagadas.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 3 de agosto de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
24-jul-20	<b>GRUPO SALETA</b>	Consulta por nota, sobre la validez de las firmas escaneadas por parte del cliente, para poder implementarla.	Completado	Respuesta enviada el 27 de agosto de 2020 N° de Nota OAL-ASH-017-20. <b>(Asesoría Legal)</b>
22-jul-20	<b>Consumidor</b>	Consulta por correo, sobre Aplicación de descuento de Jubilados.	Completado	Respuesta enviada por correo el 3 de agosto de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
6-jul-20	<b>Licda. Elizabeth de Sánchez Planificadora de Seguridad Social I</b>	Solicitó precio del medicamento DASATINIB 100 MG. COMPRIMIDO, V.O. CTNI: 103828	Completado	Respuesta enviada por Correo el 7 de julio de 2020 <b>(DIPREV)</b>
8-jun-20	<b>Consumidor</b>	Solicitó orientación sobre retiro de vehículo.	Completado	Respuesta enviada.
30-may-20	<b>Profesora Curso Derecho de la Comunicación Universidad de Costa Rica</b>	Solicitó resoluciones de ACODECO, sobre publicidad engañosa, para fines académicos.	Completado	Respuesta enviada
22-may-20	<b>AIRE &amp; TECNOLOGÍA   Francisco J. González R.</b>	Criterio sobre garantías, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de tres (3) de junio de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
22-may-20	<b>DCA PANAMA   Jing Yau</b>	Criterio sobre aplicación del Decreto Ejecutivo 114 de 13 de marzo de 2020.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de 22 de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>

20-may-20	<b>Consumidor</b>	Solicitó orientación relacionada a disconformidades con la prestación del servicio por parte de la empresa Naturgy.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico del veintuno (21) de mayo de 2020. <b>(Oficial de Información)</b>
14-may-20	<b>PULLMANTUR CRUCEROS   Nuria León Dolores</b>	Criterio sobre devolución de sumas y cumplimiento de contratos, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de 18 de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
7-may-20	<b>OFICINA DE ASESORÍA LEGAL   Ministerio de la Presidencia</b>	Opinión sobre Proyecto de Ley 300, por medio de nota No. 405-2020-AL.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico y entrega física, Nota No. OAL-ASH-008-2020 de 15 de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
5-may-20	<b>SAMSUNG   Pablo Andres Ramirez</b>	Criterio sobre garantías, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cinco (5) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
28-abr-20	<b>BOTICA EL JAVILLO   Christiaan De Haseth</b>	Criterio sobre aplicación del Decreto Ejecutivo 114 de 13 de marzo de 2020.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cinco (5) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
16-abr-20	<b>INTERAMERICAN TRAVEL SERVICES-VIAJES JAZMINE   Gabriela Alegre</b>	Criterio sobre devolución de sumas y cumplimiento de contratos, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de 11 de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
16-abr-20	<b>MICHELLE SAMUDIO</b>	Criterio sobre devolución de sumas y cumplimiento de contratos, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cinco (5) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
16-abr-20	<b>PANASONIC LATIN AMERICA   Donald Avila</b>	Criterio sobre garantías, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cinco (5) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
15-abr-20	<b>PULLMANTUR CRUCEROS   Nuria León Dolores</b>	Criterio sobre devolución de sumas y cumplimiento de contratos, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cinco (5) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
7-abr-20	<b>ERICKA SANTAMARÍA</b>	Cancelación de multa, secuestro, Juzgado Ejecutor.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cuatro (4) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
1-abr-20	<b>MANTENIMIENTO Y SERVICIO OSLUI   Osvaldo Raúl Giono</b>	Criterio sobre devolución de sumas y cumplimiento de contratos, por COVID-19.	Completado	Respuesta enviada por correo electrónico de cinco (5) de mayo de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
14-feb-20	<b>Oficio No. 1617 de 10 febrero de 2020   Fiscalía de la Sección de Investigación y seguimiento de Causas de La Provincia de Chiriquí, Lic. Ercka Esther Perreira</b>	Solicitan copia autenticada del Acuerdo efectuado entre el Agente Económico CVT Epress y el Sr. Jonathan Ingemar Gunnman.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-186-020/JQQ/Legal 18 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
12-feb-20	<b>Oficio No. 328/AD de 3 de febrero de 2020   Ministerio Público, Unidad de Delitos Financieros, Lic. José Vega Coronado.</b>	Solicitan certificar si existe Queja del Agente Económico JJK, S.A. y Distribuidora Nueva Millenium.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-190-020/JQQ/Legal 18 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
12-feb-20	<b>Oficio No. 1142 de 10 febrero de 2020   Fiscalía Anticorrupción del Sistema Penal Acusatorio, Sección de Atención Primaria, Lic. Senia Lezcano.</b>	Solicitan información si existen expedientes tramitados sobre el Agente Económico Ibakery & Café 888.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-213-020/JQQ/Legal 28 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
10-feb-20	<b>Dicasa - Rodolfo Adames</b>	Consulta Escrita, sobre fechas de vencimientos en jabones, detergentes, cosméticos y crema para cuerpo.	Completado	Respuesta enviada el 27 de agosto de 2020. Nota No. OAL-ASH-016-20 <b>(Asesoría Legal)</b>
7-feb-20	<b>Oficio No. 1100-20 de 4 de febrero de 2020   Ministerio Público, Sección Atención Primaria Del Circuito Judicial de Provincia de Panamá Oeste, Lic. Belen de León</b>	Solicitan información administrativa.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-195-2020/JQQ/Legal 27 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
5-feb-20	<b>Oficio No. 230- de 4 febrero de 2020   Fiscalía anticorrupción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación, Licdo. Olmedo E. Gómez</b>	Solicitan información administrativa.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-194-2020/JQQ/Legal 28 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
5-feb-20	<b>Cambridge Academy - Kids School   Andrés Barria</b>	Consulta Escrita, sobre Contrato Escolar	Completado	Respuesta mediante nota No. OAL-ASH-005-2020/JQQ/Legal 21 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
3-feb-20	<b>Oficio No. 221- de 2 febrero de 2020   Fiscalía anticorrupción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación, Licdo. Olmedo E. Gómez</b>	Solicitan información administrativa.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-193-2020/JQQ/Legal 28 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>

3-feb-20	<b>Class Legal   Roger Law Tong Law Alba</b>	Consulta Escrita, sobre Ley 6ta. De Jubilados, descuentos especiales.	Completado	Respuesta mediante nota No. OAL-ASH-006-2020/JQQ/Legal 21 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
3-feb-20	<b>Oficio No. 1041- de 28 enero de 2020   Ministerio Público, Sección Atención Primaria Del Circuito Judicial de Provincia de Panamá Oeste, Lic. Belen de León.</b>	Solicitan si existe proceso en contra de Gina Isabel Mosquera y Materiales Vista Bahía, S.A.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-195-2020/JQQ/Legal 21 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
3-feb-20	<b>Oficio No. 865- de 29 de enero de 2020   Fiscalía Metropolitana, Sección de Investigación y Seguimintoes de Causas, Lic. Yaneth M. Cedeño E.</b>	Solicitan copia autenticadas del Expediente 4-18 DVRV/CVT	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-153-2020/JQQ/Legal 5de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
3-feb-20	<b>Oficio No. 147- de 29 de enero de 2020   Fiscalía anticorrupción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación, Licdo. Olmedo E. Gómez</b>	Solicitan información administrativa.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-212-2020/JQQ/Legal 28 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
3-feb-20	<b>Oficio No. 145- de 28 de enero de 2020   Fiscalía anticorrupción del Sistema Penal Acusatorio- Sección de Investigación, Licdo. Olmedo E. Gómez</b>	Solicitan información administrativa.	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-211-2020/JQQ/Legal 28 de febrero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
29-ene-20	<b>Fiscalía, Sección De Investigación de Causas, Ministerio Público, Licda. Ruth Ostia Mora</b>	Solicita copias autenticadas de la Queja N° 1887-19 D.	Completado	Respuesta enviada mediante nota No. AG-111-2020/JQQ/Legal de 29 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
28-ene-20	<b>Ministerio Público - Atención Primaria segunda subregional de Bella Vista y San Francisco. Licda. Rosa Morales.</b>	Solicitan informe sobre <b>P.H. INFINITY.</b>	Completado	Respuesta enviada mediante nota No. AG-077-2020/JQQ/Legal de 30 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
28-ene-20	<b>Ministerio Público - Atención Primaria segunda subregional de Bella Vista y San Francisco. Licda. Rosa Morales.</b>	Solicitan informe sobre la <b>PROMOTORA FAYETTEVILLE.</b>	Completado	Respuesta enviada mediante nota No. AG-076-2020/JQQ/Legal de 30 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
27-ene-20	<b>Procuraduría de La Administración, Licdo. Rigoberto González</b>	Solicitud de la población de abogados.	Completado	Respuesta enviada mediante correo electrónico el 29 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
15-ene-20	<b>Abogados Asociados Arias Law - Jorge Ortega Centella</b>	Consulta por correo lectrónico, sobre mascarillas y productos Industriales de seguridad	Completado	Respuesta enviada por correo el día 20 de enero de 2020.
14-ene-20	<b>Consumidor</b>	Solicitud de información referente a descuento de Jubilados.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 16 de enero de 2020. <b>(Oficial de Información)</b>
13-ene-20	<b>Galindo, Arias &amp; López Peter Chatiani</b>	Consulta Nota, sobre Ley 45, Colegios Particulares, Contratos, devolución de sumas pagadas, cambio de domicilio	Completado	Respuesta mediante nota No. OAL/ASH-002-2020/JQQ/Legal de 22 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
11-ene-20	<b>Consumidor</b>	Solicitud de información referente a descuento de Jubilados.	Completado	Respuesta enviada por correo el día 13 de enero de 2020. <b>(Oficial de Información)</b>
8-ene-20	<b>Arrocha &amp; Co. Lorena Quintero</b>	Consulta nota, solicitud de certificación si la EMPRESA BIMBO tiene en su Pan Fibra de Hilo.	Completado	Respuesta enviada mediante nota No. OAL/ASH-001-2020/JQQ/Legal de 8 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
7-ene-20	<b>Juzgado 1ro. De Circuito de lo Civil, Provincia de Coclé, Órgano Judicial, Licdo. Victor Tejeira P.</b>	Solicitan copia autenticada del Expediente N° 5-18-CRCC .	Completado	Respuesta mediante nota No. AG-018-2020/JQQ/Legal de 7 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>
7-ene-20	<b>Fiscalía de Circuito de La Provincia de Veraguas</b>	Solicitan certificación de la razón social del Agente Económico UNION PTY EXPRESS	Completado	Respuesta enviada nota No. AG-019-2020/JQQ/Legal de 7 de enero de 2020. <b>(Asesoría Legal)</b>

6-ene-20	<b>Agencias Felipe Motta Mario Diaz Brin</b>	Consulta por correo electrónico, sobre Ley 113, Bebidas Azucaradas y Etiquetado	Completado	Respuesta enviada por correo el día 6 de enero de 2020 ( <b>Asesoría Legal</b> )
6-ene-20	<b>Sucre &amp; Quijano</b>	Consulta por correo electrónico, sobre Ley 45, Etiquetado y Garantías	Completado	Respuesta enviada por correo el día 6 de enero de 2020. ( <b>Asesoría Legal</b> )
3-ene-20	<b>Quijano &amp; Asociados Mabel Guerra Perdomo</b>	Consulta por correo electrónico, sobre Ley 45, Garantías de Bienes	Completado	Respuesta enviada por correo el día 6 de enero de 2020. ( <b>Asesoría Legal</b> )

**ACODECO**