



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Septiembre, 2014**



Octubre, 2014

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Septiembre 2014

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
POR QUEJAS						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	5	150,995.32			5	150,995.32
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	21	41,520.87			21	41,520.87
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
POR DENUNCIA						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	29				29	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	3		1		4	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	37				37	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN			1		1	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	9				9	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
POR OFICIO						
APLICAN RESTRICCIONES	11				11	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	17				17	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2				2	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	28				28	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	13				13	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	113		1		114	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	42				42	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36				36	0.00
TOTALES	410	192,516.19	3	0.00	413	192,516.19
VERIFICACIÓN	96	0.00	0	0.00	96	0
<i>Fuente: ACODECO</i>						

Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad						
NACIONAL						
Período: Enero - Septiembre 2014						
RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
DENUNCIA/OFICIO						
RECTIFICÓ	18	0.00			18	0.00
HONRÓ	3	22.79			3	22.79
SUSPENDIÓ	110	0.00			110	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	6	0.00			6	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00			0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00			0	0.00
QUEJAS						
HONRÓ	3	22.79			3	22.79
DESISTIÓ	0	0.00			0	0.00
TOTALES	140	45.58	0	0.00	140	45.58
<i>NOTA: Cuadro de resultados elaborado 07-10-2014. Estos datos se actualizan después del 31 de octubre 2014.</i>						
<i>Fuente: ACODECO</i>						
Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad						
IMPROCEDENTE	166	14.63			166	14.63
ILOCALIZABLE	0	0.00			0	0.00
SIN FALTA	0	0.00			0	0.00
TOTALES	166	14.63	0	0.00	166	14.63
Quejas Asignadas a otro Departamento						
DECISIÓN	13	4,008.35			13	4008.35
INVESTIGACIÓN	334	0.00	2		336	0.00
CONCILIACIÓN	8	602,589.93			8	602589.93
TOTALES	355	606,598.28	2	0.00	357	606598.28
<i>Fuente: ACODECO</i>						

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por
Veracidad de la Publicidad**

NACIONAL

Año: Enero - Septiembre 2014

Agentes Económicos	Cantidad de Casos
SUPERMERCADO 99	27
PAYLESS SHOES	8
SUPERMERCADO XTRA	9
CLARO PANAMA	9
SUPERMERCADO REY	6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	7
ALMACEN BELLINI	5
TV OFFER	6
CABLE & WIRELESS	6
DOIT CENTER	5
MISS LULU	4
DIGICEL	5
ALMACEN SAKS	4
SPORLINE AMERICA	4
SUPERMERCADO EL REY	4
AUDIOFOTO INTERNACIONAL,S.A	4
BLOCKBUSTER	3
DOMINO'S PIZZA	3
ALMACEN EL COSTO	3
MOOSE	3
PETRO AUTOS,S.A.	4
PUMA OUTLET	3
SUBWAY	3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	3
TEMPO DESIGN	3
Total	141

Fuente: ACODECO

