



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Septiembre, 2014**



**Octubre, 2014**

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Septiembre 2014**

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
<b>POR QUEJAS</b>						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	5	150,995.32			5	150,995.32
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	21	41,520.87			21	41,520.87
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	29				29	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	3		1		4	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	37				37	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN			1		1	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	9				9	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
<b>POR OFICIO</b>						
APLICAN RESTRICCIONES	11				11	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	17				17	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2				2	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	28				28	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	13				13	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	113		1		114	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	42				42	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36				36	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>410</b>	<b>192,516.19</b>	<b>3</b>	<b>0.00</b>	<b>413</b>	<b>192,516.19</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>96</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>96</b>	<b>0</b>
<i>Fuente: ACODECO</i>						

<b>Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad</b>						
<b>NACIONAL</b>						
<b>Período: Enero - Septiembre 2014</b>						
<b>RESULTADOS</b>	<b>PANAMA</b>		<b>REGIONAL</b>		<b>NACIONAL</b>	
	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
<b>DENUNCIA/OFICO</b>						
RECTIFICÓ	18	0.00			18	0.00
HONRÓ	3	22.79			3	22.79
SUSPENDIÓ	110	0.00			110	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	6	0.00			6	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00			0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00			0	0.00
<b>QUEJAS</b>						
HONRÓ	3	22.79			3	22.79
DESISTIÓ	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>140</b>	<b>45.58</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>140</b>	<b>45.58</b>
<i>NOTA: Cuadro de resultados elaborado 07-10-2014. Estos datos se actualizan después del 31 de octubre 2014.</i>						
<i>Fuente: ACODECO</i>						
<b>Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad</b>						
IMPROCEDENTE	166	14.63			166	14.63
ILOCALIZABLE	0	0.00			0	0.00
SIN FALTA	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>166</b>	<b>14.63</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>166</b>	<b>14.63</b>
<b>Quejas Asignadas a otro Departamento</b>						
DECISIÓN	13	4,008.35			13	4008.35
INVESTIGACIÓN	334	0.00	2		336	0.00
CONCILIACIÓN	8	602,589.93			8	602589.93
<b>TOTALES</b>	<b>355</b>	<b>606,598.28</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>357</b>	<b>606598.28</b>
<i>Fuente: ACODECO</i>						

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Septiembre 2014**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
SUPERMERCADO 99	27
PAYLESS SHOES	8
SUPERMERCADO XTRA	9
CLARO PANAMA	9
SUPERMERCADO REY	6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	7
ALMACEN BELLINI	5
TV OFFER	6
CABLE & WIRELESS	6
DOIT CENTER	5
MISS LULU	4
DIGICEL	5
ALMACEN SAKS	4
SPORLINE AMERICA	4
SUPERMERCADO EL REY	4
AUDIOFOTO INTERNACIONAL,S.A	4
BLOCKBUSTER	3
DOMINO'S PIZZA	3
ALMACEN EL COSTO	3
MOOSE	3
PETRO AUTOS,S.A.	4
PUMA OUTLET	3
SUBWAY	3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	3
TEMPO DESIGN	3
<b>Total</b>	<b>141</b>

Fuente: ACODECO

