



TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento		1							1
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento									0
No entrega constancia de pago	establecimiento									0
Publicidad engañosa	establecimiento									0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	2								2
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	1								1
Discriminación	establecimiento									0
Verificaciones especiales	establecimiento									0
Venta atada	productos		3							3
<b>TOTAL</b>		<b>208</b>	<b>301</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>537</b>

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación**