



Incumplimiento con la información comercial	establecimiento		1												1
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento														0
No entrega constancia de pago	establecimiento														0
Publicidad engañosa	establecimiento														0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	2													2
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	1													1
Discriminación	establecimiento														0
Verificaciones especiales	establecimiento														0
Venta atada	productos		3												3
<b>TOTAL</b>		<b>208</b>	<b>301</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>515</b>							

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación**