

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	6	31.6	90,010.00
Incumplimiento de contrato	5	26.3	12,400.00
Falta de información comercial	2	10.5	7,222.56
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	5.3	80,000.00
Anulación de contrato	1	5.3	15,000.00
Mercancía defectuosa	1	5.3	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	5.3	4,000.00
Devolución de dinero/abono	1	5.3	3,186.86
Resindir contrato	1	5.3	3,097.50
TOTAL	19	100.0	226,887.92

Fuente: ACODECO