

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	10	32.3	275,890.00
Incumplimiento de contrato	6	19.4	15,400.00
Falta de información comercial	3	9.7	22,222.56
Claúsula abusiva	3	9.7	6,967.75
Anulación de contrato	2	6.5	17,080.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	3.2	80,000.00
Veracidad de la publicidad	1	3.2	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	3.2	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	3.2	4,000.00
Devolución de dinero/abono	1	3.2	3,186.86
Resindir contrato	1	3.2	3,097.50
Abono retenido	1	3.2	3,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>459,765.67</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	2	50.0	33,954.65
Desistimiento	2	50.0	21,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>54,954.65</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**