

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	12	33.3	302,046.85
Incumplimiento de contrato	6	16.7	15,400.00
Falta de información comercial	4	11.1	24,948.33
Anulación de contrato	3	8.3	20,080.00
Claúsula abusiva	3	8.3	6,967.75
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	2.8	80,000.00
Veracidad de la publicidad	1	2.8	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	2.8	11,971.00
Incumplimiento de garantía	1	2.8	11,000.00
Incumplimiento de servicio	1	2.8	4,000.00
Devolución de dinero/abono	1	2.8	3,186.86
Resindir contrato	1	2.8	3,097.50
Abono retenido	1	2.8	3,000.00
TOTAL	36	100.0	502,648.29

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	5	50.0	52,889.65
Desistimiento	5	50.0	47,670.00
TOTAL	10	100.0	100,559.65

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO