

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	2	40.0	31,250.00
Incumplimiento de contrato	2	40.0	2,520.00
Devolución de dinero	1	20.0	575.00
TOTAL	5	100.0	34,345.00

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO