

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	29	46.0	793,618.60
Incumplimiento de contrato	11	17.5	41,589.24
Anulación de contrato	8	12.7	24,266.84
Resindir contrato	3	4.8	9,010.00
Mercancía defectuosa	2	3.2	24,742.85
Abono retenido	2	3.2	9,300.00
Incumplimiento de servicio	2	3.2	8,123.31
Incumplimiento de garantía	2	3.2	6,345.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	1.6	27,734.17
Devolución de dinero/abono	1	1.6	18,000.00
Resolución contrato	1	1.6	3,852.00
Falta de información comercial	1	1.6	3,450.00
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100.0</b>	<b>970,032.01</b>

**Fuente: ACODECO**