

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	17	34.0	403,646.85
Incumplimiento de contrato	9	18.0	30,490.00
Falta de información comercial	5	10.0	25,243.16
Anulación de contrato	4	8.0	20,080.00
Incumplimiento de garantía	3	6.0	27,755.88
Claúsula abusiva	3	6.0	6,967.75
Devolución de dinero/abono	2	4.0	3,986.86
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	2.0	80,000.00
Veracidad de la publicidad	1	2.0	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	2.0	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	2.0	4,000.00
Resindir contrato	1	2.0	3,097.50
Abono retenido	1	2.0	3,000.00
Resolución contrato	1	2.0	1,798.74
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>638,987.74</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	6	120.0	56,660.00
Acuerdo	5	100.0	52,889.65
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>52,889.65</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**