

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	4	22.2	131,564.28
Incumplimiento de contrato	4	22.2	101,720.47
Claúsula abusiva	3	16.7	8,355.00
Incumplimiento de garantía	2	11.1	45,885.29
Falta de información comercial	2	11.1	8,200.00
Anulación de contrato	2	11.1	6,450.00
Resolución contrato	1	5.6	2,250.00
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>304,425.04</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	6	66.7	150,115.21
Acuerdo	3	33.3	7,925.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>158,040.21</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**