

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	4	66.7	107,819.35
Claúsula abusiva	1	16.7	50,000.00
Incumplimiento de contrato	1	16.7	5,264.40
TOTAL	6	100.0	163,083.75

Fuente: ACODECO