

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	3	50.0	54,810.00
Anulación de contrato	1	16.7	15,000.00
Mercancía defectuosa	1	16.7	11,971.00
Incumplimiento de contrato	1	16.7	3,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>85,181.00</b>

**Fuente: ACODECO**