

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Vicio oculto	4	33.3	56,745.00
Falta de información comercial	2	16.7	7,222.56
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	8.3	80,000.00
Anulación de contrato	1	8.3	15,000.00
Mercancía defectuosa	1	8.3	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	8.3	4,000.00
Incumplimiento de contrato	1	8.3	3,400.00
Resindir contrato	1	8.3	3,097.50
TOTAL	12	100.0	181,436.06

Fuente: ACODECO