

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	2	33.3	28,964.28
Falta de información comercial	2	33.3	8,200.00
Incumplimiento de contrato	1	16.7	5,740.00
Claúsula abusiva	1	16.7	2,055.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>44,959.28</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	3	75.0	57,598.74
Acuerdo	1	25.0	3,725.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>61,323.74</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**