

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	2	33.3	28,964.28
Falta de información comercial	2	33.3	8,200.00
Incumplimiento de contrato	1	16.7	5,740.00
Claúsula abusiva	1	16.7	2,055.00
TOTAL	6	100.0	44,959.28

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	3	75.0	57,598.74
Acuerdo	1	25.0	3,725.00
TOTAL	4	100.0	61,323.74

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO