

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Vicio oculto	4	30.8	131,564.28
Incumplimiento de contrato	3	23.1	101,000.47
Falta de información comercial	2	15.4	8,200.00
Claúsula abusiva	2	15.4	4,005.00
Resolución contrato	1	7.7	2,250.00
Anulación de contrato	1	7.7	2,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>	<b>249,119.75</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	4	66.7	59,698.74
Acuerdo	2	33.3	5,675.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>65,373.74</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**