

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Vicio oculto	4	30.8	131,564.28
Incumplimiento de contrato	3	23.1	101,000.47
Falta de información comercial	2	15.4	8,200.00
Claúsula abusiva	2	15.4	4,005.00
Resolución contrato	1	7.7	2,250.00
Anulación de contrato	1	7.7	2,100.00
TOTAL	13	100.0	249,119.75

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	4	66.7	59,698.74
Acuerdo	2	33.3	5,675.00
TOTAL	6	100.0	65,373.74

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO