

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|---------------------|
| Devolución de dinero | 8 | 57.1 | 20,144.98 |
| Incumplimiento de contrato | 4 | 28.6 | 182,228.75 |
| Incumplimiento de garantía | 1 | 7.1 | 5,500.00 |
| Falta de información | 1 | 7.1 | 523.54 |
| TOTAL | 14 | 100.0 | 208,397.27 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./.) |
|-------------------|---------------|-----------------|---------------------|
| Desistimiento | 1 | 50.0 | 6,750.00 |
| Abandono | 1 | 50.0 | 352.74 |
| TOTAL | 2 | 100.0 | 7,102.74 |

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: ACODECO