

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Devolución de dinero	8	57.1	20,144.98
Incumplimiento de contrato	4	28.6	182,228.75
Incumplimiento de garantía	1	7.1	5,500.00
Falta de información	1	7.1	523.54
TOTAL	14	100.0	208,397.27

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	1	50.0	6,750.00
Abandono	1	50.0	352.74
TOTAL	2	100.0	7,102.74

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: ACODECO