

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	8	32.0	120,590.00
Incumplimiento de contrato	6	24.0	15,400.00
Falta de información comercial	2	8.0	7,222.56
Claúsula abusiva	2	8.0	5,467.75
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	4.0	80,000.00
Anulación de contrato	1	4.0	15,000.00
Mercancía defectuosa	1	4.0	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	4.0	4,000.00
Devolución de dinero/abono	1	4.0	3,186.86
Resindir contrato	1	4.0	3,097.50
Abono retenido	1	4.0	3,000.00
TOTAL	25	100.0	268,935.67

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	2	50.0	33,954.65
Desistimiento	2	50.0	21,000.00
TOTAL	4	100.0	54,954.65

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO