

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020**

**Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Incumplimiento de contrato	1	50.0	2,220.00
Claúsula abusiva	1	50.0	6,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>8,970.00</b>

Nota: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**