

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de contrato	1	50.0	2,220.00
Claúsula abusiva	1	50.0	6,750.00
TOTAL	2	100.0	8,970.00

Nota: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO