

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Vicio oculto	4	33.3	131,564.28
Incumplimiento de contrato	3	25.0	101,000.47
Falta de información comercial	2	16.7	8,200.00
Claúsula abusiva	2	16.7	4,005.00
Anulación de contrato	1	8.3	2,100.00
TOTAL	12	100.0	246,869.75

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	3	75.0	57,598.74
Acuerdo	1	25.0	3,725.00
TOTAL	4	100.0	61,323.74

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO