

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Vicio oculto	4	33.3	131,564.28
Incumplimiento de contrato	3	25.0	101,000.47
Falta de información comercial	2	16.7	8,200.00
Claúsula abusiva	2	16.7	4,005.00
Anulación de contrato	1	8.3	2,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>246,869.75</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	3	75.0	57,598.74
Acuerdo	1	25.0	3,725.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>61,323.74</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**