

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	1	50.0	2,220.00
Claúsula abusiva	1	50.0	6,750.00
TOTAL	2	100.0	8,970.00

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO