

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	6	28.6	90,010.00
Incumplimiento de contrato	6	28.6	15,400.00
Falta de información comercial	2	9.5	7,222.56
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	4.8	80,000.00
Anulación de contrato	1	4.8	15,000.00
Mercancía defectuosa	1	4.8	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	4.8	4,000.00
Claúsula abusiva	1	4.8	3,367.75
Devolución de dinero/abono	1	4.8	3,186.86
Resindir contrato	1	4.8	3,097.50
TOTAL	21	100.0	233,255.67

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	66.7	21,000.00
Acuerdo	1	33.3	19,254.65
TOTAL	3	100.0	40,254.65

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO