

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	29	47.5	793,618.60
Incumplimiento de contrato	11	18.0	41,589.24
Anulación de contrato	6	9.8	17,966.84
Resindir contrato	3	4.9	9,010.00
Mercancía defectuosa	2	3.3	24,742.85
Abono retenido	2	3.3	9,300.00
Incumplimiento de servicio	2	3.3	8,123.31
Incumplimiento de garantía	2	3.3	6,345.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	1.6	27,734.17
Devolución de dinero/abono	1	1.6	18,000.00
Resolución contrato	1	1.6	3,852.00
Falta de información comercial	1	1.6	3,450.00
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>100.0</b>	<b>963,732.01</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	9	81.8	62,527.70
Acuerdo	2	18.2	6,951.54
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>69,479.24</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

**Fuente: ACODECO**