

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|--------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Vicio oculto | 29 | 47.5 | 793,618.60 |
| Incumplimiento de contrato | 11 | 18.0 | 41,589.24 |
| Anulación de contrato | 6 | 9.8 | 17,966.84 |
| Resindir contrato | 3 | 4.9 | 9,010.00 |
| Mercancía defectuosa | 2 | 3.3 | 24,742.85 |
| Abono retenido | 2 | 3.3 | 9,300.00 |
| Incumplimiento de servicio | 2 | 3.3 | 8,123.31 |
| Incumplimiento de garantía | 2 | 3.3 | 6,345.00 |
| Vicios en la construcción/ruinógenos | 1 | 1.6 | 27,734.17 |
| Devolución de dinero/abono | 1 | 1.6 | 18,000.00 |
| Resolución contrato | 1 | 1.6 | 3,852.00 |
| Falta de información comercial | 1 | 1.6 | 3,450.00 |
| TOTAL | 61 | 100.0 | 963,732.01 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 9 | 81.8 | 62,527.70 |
| Acuerdo | 2 | 18.2 | 6,951.54 |
| TOTAL | 11 | 100.0 | 69,479.24 |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO