

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Vicio oculto	14	32.6	360,121.85
Incumplimiento de contrato	8	18.6	21,500.00
Falta de información comercial	5	11.6	25,243.16
Anulación de contrato	3	7.0	20,080.00
Claúsula abusiva	3	7.0	6,967.75
Incumplimiento de garantía	2	4.7	18,755.89
Devolución de dinero/abono	2	4.7	3,986.86
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	2.3	80,000.00
Veracidad de la publicidad	1	2.3	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	2.3	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	2.3	4,000.00
Resindir contrato	1	2.3	3,097.50
Abono retenido	1	2.3	3,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100.0</b>	<b>575,674.01</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Acuerdo	5	50.0	52,889.65
Desistimiento	5	50.0	47,670.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>100,559.65</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**