

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	4	22.2	131,564.28
Incumplimiento de contrato	4	22.2	101,720.47
Claúsula abusiva	3	16.7	8,355.00
Incumplimiento de garantía	2	11.1	45,885.29
Falta de información comercial	2	11.1	8,200.00
Anulación de contrato	2	11.1	6,450.00
Resolución contrato	1	5.6	2,250.00
TOTAL	18	100.0	304,425.04

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	6	66.7	150,115.21
Acuerdo	3	33.3	7,925.00
TOTAL	9	100.0	158,040.21

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO