

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	13	32.5	359,046.85
Incumplimiento de contrato	7	17.5	18,900.00
Falta de información comercial	5	12.5	25,243.16
Anulación de contrato	3	7.5	20,080.00
Claúsula abusiva	3	7.5	6,967.75
Incumplimiento de garantía	2	5.0	18,755.89
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	2.5	80,000.00
Veracidad de la publicidad	1	2.5	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	2.5	11,971.00
Incumplimiento de servicio	1	2.5	4,000.00
Devolución de dinero/abono	1	2.5	3,186.86
Resindir contrato	1	2.5	3,097.50
Abono retenido	1	2.5	3,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>571,199.01</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	5	50.0	52,889.65
Desistimiento	5	50.0	47,670.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>100,559.65</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**