

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	4	25.0	131,564.28
Incumplimiento de contrato	4	25.0	101,720.47
Falta de información comercial	2	12.5	8,200.00
Anulación de contrato	2	12.5	6,450.00
Claúsula abusiva	2	12.5	4,005.00
Incumplimiento de garantía	1	6.3	6,885.29
Resolución contrato	1	6.3	2,250.00
TOTAL	16	100.0	261,075.04

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	6	66.7	150,115.21
Acuerdo	3	33.3	7,925.00
TOTAL	9	100.0	158,040.21

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO