

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN**

**CHIRIQUI**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

**Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 2             | 66.7            | 94,645.00          |
| Incumplimiento de contrato | 1             | 33.3            | 5,264.40           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>3</b>      | <b>100.0</b>    | <b>99,909.40</b>   |

**Fuente: ACODECO**