

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

CHIRIQUI

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|--------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Vicio oculto | 12 | 31.6 | 302,046.85 |
| Incumplimiento de contrato | 7 | 18.4 | 18,900.00 |
| Falta de información comercial | 4 | 10.5 | 24,948.33 |
| Anulación de contrato | 3 | 7.9 | 20,080.00 |
| Claúsula abusiva | 3 | 7.9 | 6,967.75 |
| Incumplimiento de garantía | 2 | 5.3 | 18,755.89 |
| Vicios en la construcción/ruinógenos | 1 | 2.6 | 80,000.00 |
| Veracidad de la publicidad | 1 | 2.6 | 16,950.00 |
| Mercancía defectuosa | 1 | 2.6 | 11,971.00 |
| Incumplimiento de servicio | 1 | 2.6 | 4,000.00 |
| Devolución de dinero/abono | 1 | 2.6 | 3,186.86 |
| Resindir contrato | 1 | 2.6 | 3,097.50 |
| Abono retenido | 1 | 2.6 | 3,000.00 |
| TOTAL | 38 | 100.0 | 513,904.18 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Acuerdo | 5 | 50.0 | 52,889.65 |
| Desistimiento | 5 | 50.0 | 47,670.00 |
| TOTAL | 10 | 100.0 | 100,559.65 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO