

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	4	33.3	25,024.40
Incumplimiento de contrato	3	25.0	78,600.00
Vicio oculto	2	16.7	10,289.92
Incumplimiento de servicio	1	8.3	15,002.82
Falta de información	1	8.3	2,600.00
Daño y perjuicio	1	8.3	702.90
TOTAL	12	100.0	132,220.04

Fuente: ACODECO