

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	2	66.7	1,756.60
Falta de información comercial	1	33.3	2,470.00
TOTAL	3	100.0	4,226.60

Fuente: ACODECO