

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

**Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	4	40.0	7,512.00
Incumplimiento de contrato	3	30.0	185,672.45
Incumplimiento de garantía	2	20.0	60,265.09
Resindir contrato	1	10.0	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>263,449.54</b>

**Fuente: ACODECO**