

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	4	40.0	7,512.00
Incumplimiento de contrato	3	30.0	185,672.45
Incumplimiento de garantía	2	20.0	60,265.09
Resindir contrato	1	10.0	10,000.00
TOTAL	10	100.0	263,449.54

Fuente: ACODECO