

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	12	57.1	94,051.00
Incumplimiento de contrato	5	23.8	209,472.45
Incumplimiento de garantía	2	9.5	60,265.09
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	4.8	60,000.00
Resindir contrato	1	4.8	10,000.00
TOTAL	21	100.0	433,788.54

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	2	100.0	3,850.00
TOTALES	2	100.0	3,850.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO